

Panoramag

(N°17)
Sept.-Oct. 2011



Dossier

Eco :
Bilan social
Rapport GPEC

En bref

Itinérants :
Thaïlande

Partir

Hiver :
Neige
à petit prix



[Actu]

[P. 4/5]

- Infos à retenir
- Flash-back

[Partir]

[P. 6/14]

- Vacances Hiver
- Voyager autrement

[En bref]

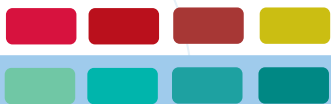
[P.15]

- Itinérants :
Thaïlande

Eco [Dossier]

[P. 15/23]

- Bilan social
- Rapport GPEC
- Air France :
Résultats 2010-2011



Sommaire



Quelle rentrée !

Nous avons le plaisir de vous présenter, à travers ce nouveau numéro de Panoramag, un aperçu du programme Hiver/Printemps 2011/2012 que vous propose le CCE.

L'accent a été mis sur un enrichissement de la gamme des produits subventionnés, France et Etranger, et sur la variété des formules et des destinations : quatre continents couverts, une offre de circuits conséquente, de nouvelles formules "Voyager Autrement" pour les adeptes du tourisme responsable et en dehors des sentiers battus. Enfin, pour les habitués du coup de cœur ou de la réservation de dernière minute, les équipes du CCE ont construit avec des partenaires choisis des tarifs négociés pour un très grand nombre de destinations.

Bien-sûr, la réalisation de ce programme et la définition des tarifs n'ont pas été simples dans l'environnement particulièrement sensible qui est celui du CCE (comptes négatifs, plan d'économie, changement de bureau en août, tensions avec le CE-OA,...).

Pour autant, nous avons souhaité augmenter la subvention allouée par le CCE aux salariés

d'Air France. Ainsi **la subvention** pour les formules pension complète et demi-pension **passe de 15 à 20%**. De même la subvention pour la location gagne également 5 points et **passe de 20 à 25%**.

L'été 2011 aura été particulièrement difficile pour le CCE. Alors que les élections des CE de l'exploitation et des DOM étaient annulées, privant le CCE de son Secrétaire Général et de son Trésorier, celui-ci a dû faire face aux attaques du CE Lignes qui conteste tout à la fois la légitimité d'un nouveau Bureau élu le 5 août, le plan de redressement et de développement présenté et voté par les élus ainsi que les sommes qu'il doit au CCE.

Diverses communications officielles à ce sujet ont été publiées au cours de l'été, mais nous avons souhaité, afin que vous disposiez d'une vue d'ensemble, rassembler les éléments du Plan de redressement et de développement du CCE dans un Cahier spécial.

Les élus du Bureau du CCE

Véronique Vaslin, Secrétaire Générale (élue CGT)
Serge Aubron, Trésorier Général (élu CGT)

Edito



A LA MONTAGNE,
ÇA GLISSE...



DANS NOS PISCINES,
ÇA BAIGNE !



Mabouya en Martinique ci-dessus,
Séo en Guadeloupe ci-contre.
Et aussi :
L'Hibiscus à l'île de la Réunion,
L'Oyack en Guyane.

INFOS A RETENIR

Inscriptions Hiver 2011/2012 – Printemps 2012

LE PROGRAMME D'HIVER/PRINTEMPS EST PRÊT !

Préparez vos vacances d'hiver et de printemps dès maintenant. La période d'inscriptions vacances Jeunes et vacances Adultes s'étend du 3/10 au 21/10.

A noter que du 3 au 12 janvier, le CCE propose aux jeunes habitant Tahiti et la Réunion, des vacances enneigées au village de vacances de Lanslevillard...



Arbre de Noël 2011 Région parisienne

SPECTACLE BOUGLIONE, CÔTÉ PRATIQUE...

Les agents Air France et leurs familles inscrits à l'Arbre de Noël 2011 recevront dans leurs boîtes mails, courant novembre, les bons "goûters" et spectacle "La Perle du Bengale". Rendez-vous les samedis 26 novembre et 3 décembre au parc des expositions du Bourget.

A noter : un parking de 8 000 places sera mis à disposition des agents AF. Coût : 3€.

Domaine de Lassy POINT SUR LES TRAVAUX

A la suite d'un incendie accidentel survenu le 12 juillet dernier, le Domaine de Lassy a été contraint de fermer temporairement son restaurant et ses piscines intérieures et extérieures.

Une opération de nettoyage a permis de rouvrir rapidement le restaurant, de nouveau opérationnel depuis le début du mois d'août.

"Les travaux sur les piscines sont plus importants, explique Bernard Bonnet, Directeur du service Patrimoine Maintenance. Ils recouvrent une phase de nettoyage, de vidange et également la remise en état des locaux techniques endommagés. Notre agenda prévoit une remise en fonctionnement de la piscine couverte fin novembre".

Le Domaine de Lassy reste naturellement ouvert aux agents Air France, dans les conditions habituelles, pour toutes les autres activités sportives et son programme d'animations des week-ends.

Découvrez ou redécouvrez le Domaine de Lassy sur le site du CCE à l'adresse <http://cce.airfrance.fr>

Feuilles d'imposition

Continuez à bénéficier de l'offre à tarifs réduits du CCE ! Pour cela, il est indispensable de joindre votre avis d'imposition 2010 à votre bulletin d'inscription. **Aucun tarif réduit ne sera examiné après votre inscription.**

Actu

FLASH-BACK

Transits

L'ÉTÉ AU CCE : MOBILISATION RENFORCÉE

Mission accomplie ! En plus des 58 animateurs et responsables de transits, une cinquantaine de salariés du CCE se sont mobilisés pour que les jeunes voyagent dans les meilleures conditions possibles. Dans les aéroports, les gares métropolitaines et dans les Dom, près de 4 500 jeunes se sont croisés pendant les week-ends de juillet et d'août, dans une joyeuse cacophonie.

Destinations : les villages de vacances du CCE en France, des campus en Europe et les quatre coins du globe pour les itinérants. Au total, 123 séjours ont ainsi été programmés.

Solidarité

GOÉLAND MET LE CAP SUR LE BASSIN D'ARCACHON



Trois jours nature et au bord de l'eau. Cette année, le Goéland, association des personnes handicapées, familles et amis de la Compagnie, a embarqué une cinquantaine d'enfants, adultes, et leurs accompagnants pour un séjour purement aquatique...

Au programme : balades au fil de l'eau, grand concours de pêche à la ligne, mais aussi visite inoubliable du Cap Ferret avec une dégustation d'huîtres, qui a ravi les amateurs de fruits de mer. Séquence "rires" quand Jean-Cyril Spinetta, ex-PDG d'Air France et actuellement président du conseil d'administration d'Air France/KLM en tant qu'invité d'honneur, a participé à un spectacle de ventriloque. Le CCE soutient Le Goéland en mettant à la disposition de l'association, une photographe chargée d'immortaliser leurs souvenirs à travers un album.



Risques solaires

COMMENT PROFITER DU SOLEIL EN TOUTE QUIÉTUDE ?

Cet été, la MNPAF et le CCE ont lancé une action de prévention solaire dans les villages de vacances d'Air Pins et de Kerescant. Des activités ludoéducatives comme le "Jeu du Soleil Géant" ont été proposées aux enfants âgés de 4 ans et plus.

Le principe ? A l'instar du jeu de l'oie, le but consiste à arriver le premier à la plage, muni de la panoplie complète des moyens de protection : chapeau, parasol, lunettes, t-shirt, crème solaire, gourde d'eau, etc...

Cette démarche pédagogique a été menée en partenariat avec la Sécurité solaire, centre de collaborateurs de l'OMS pour l'éducation solaire.

Prévention estivale

HYGIÈNE BUCCODENTAIRE

Des quenottes saines pour mordre la vie à pleines dents ! Deux ans après la campagne de sensibilisation à l'hygiène buccodentaire destinée aux enfants âgés de 6 à 11 ans, le CCE a relancé cette opération pendant les grandes vacances, dans cinq villages : Air Pins, Mios, Kerescant, Pessat-Villeneuve et Theneuille.

Plus de 600 trousses de toilette contenant une brosse à dents clignotante, un dentifrice et un gobelet ont ainsi été distribuées au mois de juillet. Les directeurs des villages avaient pour objectif de sensibiliser les enfants à la nécessité d'une hygiène buccodentaire irréprochable. Se brosser les dents au moins deux fois par jour pendant trois minutes, changer de brosse tous les trois mois, éviter les sucreries le soir, font partie des règles d'or à respecter pour une dentition forte et saine.

Votre Gestion de la Relation Client en chiffres

En 2010

20 391 mails reçus

Délai de réponse moyen **1 jour 1/2**

Chaque semaine, **392 mails traités**

Depuis le début de l'année 2011

12 113 mails reçus

Délai de réponse moyen **1 jour**

Chaque semaine, **367 mails traités**

Vous rencontrez un problème pour vous inscrire ? Vous avez besoin d'un renseignement sur la facturation ? Le service GRC répond à toutes vos questions dans les meilleurs délais par mail au : panorama_grc@cceaf.fr

(Vacances Hiver)

DE L'HIVER AU PRINTEMPS, UNE SAISON AVEC LE CCE

Et si rentrée rimait avec vacances !
Au CCE, vos vacances d'hiver sont déjà
prêtes, celles du printemps se profilent.

En famille, en couple, entre amis ou à
l'aventure en solitaire, le CCE a sélectionné un florilège de séjours en France
et à l'étranger. Dans les Alpes, ça glisse
à fond sur les pistes ! En Europe : ça
s'échappe, ça navigue, ça se perd et ça
se détend. Dans le reste du monde, ça
plane... notamment avec de nouvelles
destinations comme le Sri Lanka au
printemps prochain ou encore Orlando
aux Etats-Unis avec l'ouverture d'une
liaison Air France. Subventionné ou
avec un tarif préférentiel, en 2012, il y a
forcément un séjour qui vous convient
et qui vous ressemble...
Retrouvez l'ensemble de l'offre sur
Panoram@.

Escapades citadines

...AU PLAT PAYS, À BICYCLETTE...

Pour la Toussaint, un groupe de douze jeunes va découvrir Amsterdam sous un angle insolite : à vélo, en tram et en baskets.

Et c'est en tram que la semaine commence. Au programme : se familiariser avec quelques grandes figures locales. Incontournable, la maison d'Anne Frank où elle écrivit son journal relatant sa vie cachée pendant la seconde guerre mondiale. A Amsterdam, les jeunes découvriront la réalité d'une vie clandestine avec l'émouvant récit de la jeune Anne Frank.

Puis direction le musée Van Gogh, histoire de jeter un œil à la plus grande collection mondiale de toiles du peintre avec ses 200 tableaux et 500 dessins. A travers l'exposition permanente, la vie de Van Gogh prend sens, son influence impressionniste devenant plus explicite au fil de ses séjours, d'abord à Amsterdam, à Paris, Arles, Saint-Rémy-de-Provence puis à Auvers-sur-Oise. L'intensification de la palette de couleurs invite à continuer la balade dans la capitale en mode local. Et c'est exactement le programme prévu... A vélo !

...OU DANS LA CIDADE MARAVILHOSA

La cidade maravilhosa, autrement dit, "la cité merveilleuse" n'est autre que le surnom donné par les habitants de Rio de Janeiro à leur ville... Mais plus que la deuxième grande ville du Brésil derrière Sao Paulo, c'est sur les contrastes de ce pays que le CCE a mis l'accent durant le séjour.

Ici, le voyage commence dans un métro moderne et sécurisé. Bien qu'avec deux lignes seulement, ce moyen de locomotion dessert parfaitement le nord et le sud de Rio de Janeiro. Petite spécialité locale : à chaque rame, un wagon est réservé à la gent féminine. Objectif, voyager tranquillement aux heures de pointe.

Autrement... Voulez-vous danser la samba ? Une promenade dans les différents quartiers permettront de sentir à quel point la musique, et plus particulièrement la samba, joue un rôle important. Au même titre que les Brésiliens pratiquent la capoeira dès leur plus tendre enfance, la samba fait partie intégrante de leur vie quotidienne.

Après quelques jours de cette ambiance "muy caliente", direction Ilha Grande. Là, plus question de béton : la nature est omniprésente. Les itinérants partent à la découverte des trésors de biodiversité bien cachés au centre de l'île. Randonnée dans la jungle, mais aussi snorkeling dans des eaux cristallines où les poissons colorés s'exhibent tranquillement... Ilha Grande est un vaste terrain de jeux où les globe-trotters n'auront qu'à se laisser dépayser.

...OU EN PLEIN BIG APPLE, POUR HALLOWEEN !

"Trick or treat" ? Même pas peur, trick !

Univers à la Tim Burton, décoration mystique de la ville avec des squelettes, des citrouilles et autres chapeaux de sorcières, la période d'Halloween va comme chaque année, transformer New York en gigantesque terrain délicieusement piquant... De quoi ravir les jeunes amateurs de frissons venus se frotter à Jack-O'-Lantern.

Mais avant de profiter de cette ambiance festive, les voyageurs visiteront la "ville monde" d'où jaillit une diversité de cultures, un florilège de mouvements artistiques, les prémices de la mode et des innovations étonnantes. Il suffit de se promener dans les quartiers de Chinatown, Little Italy ou encore Greenwich Village pour se dépayser et prendre la mesure du côté envoûtant de cette ville. Avec sa personnalité cosmopolite, New York plaira aussi bien pour son dynamisme que pour ses grands parcs, véritables lieux de vie et de rencontres. Le plus connu d'entre eux, Central Park est situé à Manhattan. D'une superficie supérieure à 340 hectares, le lieu est une oasis de verdure au centre d'une activité urbaine, intense.

Autre découverte, et non des moindres, à la pointe sud de Manhattan, c'est à bord du ferry pour Staten Island que les jeunes en prendront plein les yeux sur la statue de la Liberté. L'emblème, à la fois national et de New York, représente depuis 1886 la Liberté éclairant le monde. Les sept pointes de sa couronne symbolisent ainsi les 7 continents (Amérique Nord, Amérique Sud, Europe, Asie, Afrique, Océanie et Antarctique) et les 7 océans (Indien, Pacifique nord et sud, Arctique, Antarctique, Atlantique nord et sud). Welcome to New York.

*Farces ou friandises ?



Patrimoine Vacances Jeunes

La Toussaint sur mesure

AIR PINS

Les contes de la grenouille et l'eau

Dans la campagne bordelaise, le village de vacances d'Air Pins accueille les enfants âgés de 4 à 5 ans pendant les vacances de la Toussaint. Certains y feront leur toute première "entrée" en colo, sans papa et maman.

Le thème : conte d'une grenouille et l'eau de la terre.

Dans une ambiance conviviale, sécurisée et cosy, les maternels passeront leurs journées au rythme des ateliers de bricolage et de dessins. Et si le temps s'y prête, des jeux comme la balle au prisonnier, le jeu de piste, 1, 2, 3 soleil entre autres, seront organisés à l'extérieur. Pour les plus grands éclats de rires des uns avec les autres.

THENEUILLE

A l'assaut des Indiens

Envie de découvrir les Indiens d'Amérique ? Pendant les vacances, les enfants âgés de 5 à 6 ans partent vivre dans la tribu des Apaches et s'initient tout doucement, à l'art équestre. Sous le grand tipi, la décision de chasser le bison sera prise ... ou pas. Mais avant de se lancer, place aux séances de maquillages. Une fois grîmés, les plumes sur la tête, les Yakaris et autres "Petit Tonnerre" peuvent gambader dans la campagne bourbonnaise, s'adonner aux activités manuelles pour la confection d'objets utiles au camp et même... si le grand manitou n'envoie pas la pluie, danser autour du feu de camp à la tombée de la nuit. Hugh !

MIOS

Anglais : les bonnes habitudes se prennent tôt

Au village de vacances de Mios, pour l'occasion transformé en village anglais, la dernière semaine d'octobre sera consacrée à familiariser les jeunes âgés de 9 à 11 ans à la langue de Shakespeare. Rythmées par des ateliers linguistiques quotidiens, des travaux manuels et des jeux dans le parc, les journées seront encadrées par des animateurs franco-anglais, l'occasion d'insuffler une vague de tradition et d'accent "so british" dans les esprits. Les sorties se font également en anglais "of course". Comme pour la visite du parc ornithologique de Teich situé dans le bassin d'Arcachon. Là, les "stork" abondent. Quoi !? Les cigognes... Bien sûr !

PENNE-DU-TARN

Un séjour 100 % montagne !

Les gorges de l'Aveyron pour terrain de jeux. C'est ce que propose le CCE aux amateurs de sensations fortes. Parmi les activités phares : les balades au fil de l'eau en canoë-kayak. Rien de tel qu'une bonne descente de rivière pour entrer dans le vif du séjour. Ce sport convivial permet non seulement aux jeunes aventuriers de profiter de la nature, mais aussi de tisser des relations avec tout le groupe et apprendre à respecter les règles de sécurité. Autrement : spéléologie, escalade, vtt, randonnées pédestres, pléthore d'activités seront à l'ordre du jour. Maîtrise du vertige, test de ses propres limites, les vacanciers reviendront fiers d'eux.

© Christa Eder- Fotolia.com



VACANCES ADULTES

Cet hiver, entrez en pistes

A TOUS PETITS PRIX...

<< LE CRÊT >>

MORZINE (Haute-Savoie) – Pension complète

Au cœur du domaine skiable des Portes du Soleil, l'hôtel "Le Crêt" est un cadre idéal pour goûter aux joies de la détente et du sport en famille.



Soirées animées durant tout le séjour, piscine couverte, hammam, bain à remous, mini-club pendant les vacances scolaires, tout est compris.

<< L'EAU ROUSSE >>

VALMOREL (Savoie) – Pension complète

Vue imprenable sur la vallée de "l'Eau Rousse", proximité immédiate des remontées mécaniques et des pistes de ski, le village compte également dans ses atouts, une architecture typique, mélange de bois et de pierre.



Située entre 1 300 et 2 250 m d'altitude, la station varie les plaisirs avec des pentes douces, mais aussi vertigineuses. Ici, pratique du hors-piste possible. "L'Eau Rousse" propose aussi des animations et un club enfants dès 3 mois. Le temps de vous détendre au spa...

TOUT COMPRIS

De la glisse, des distractions, du repos, le tout avec un budget maîtrisé et sans surprises. Le CCE a sélectionné quatre villages-clubs du Soleil pour vous faire passer des vacances à la neige sereines et en famille : Arc 1800 (Alpes du Nord), Orcières (Alpes du Sud), Montgenèvre (Alpes du Sud) et Superbagnères (Pyrénées).



NOUVEAUTÉS 2012

<< LES EMBRUNES >>

LES SAISIES (Savoie) – Location

Au pied des pistes, proche d'une forêt d'épicéas et face à la montagne, "Les embrunes" située dans les Alpes du Nord, propose des départs au pied des pistes. Où ? Sur le domaine des Saisies, entre 1650 et 1940 m d'altitude. Plus de 70 km de pistes vous attendent pour un séjour 100 % tout schuss. Idéal aussi bien pour les débutants que pour les skieurs chevronnés, en ski alpin comme nordique, le lieu se distingue aussi par une nature omniprésente. En témoigne le Mont-Blanc.



Piscine chauffée et club enfants pour les 3 à 5 ans toute la saison et 6 à 17 ans en vacances scolaires. Les gourmets profiteront aussi de ce séjour hautement sportif, pour ravir leurs palais avec le prince des gruyères, le beaufort.

<< MAEVA LA LAUZE >>

LA PLAGNE 1800 (Savoie) – Location

La résidence "Maeva la Lauze" n'est pas surnommée "la charmante" pour rien... Composée de petites maisons dont les toits sont construits en bois (de lauze), la station est nichée au cœur d'une forêt de pins et de mélèzes. Au cœur du Parc national de la Vanoise, les chalets revêtent tout le charme typique d'un village savoyard.



Noires, rouges, bleues et vertes, la station compte 242 pistes. Et après le ski, pourquoi ne pas se détendre dans la piscine extérieure, chauffée ! Possibilité de restauration sur place.

ET DANS LES CLASSIQUES...

<< LES BERGERS >>

L'ALPE-D'HUEZ (ISÈRE) – location

Située dans l'une des plus grandes stations du Dauphiné, réputée pour son ensoleillement, la résidence "Les Bergers" bénéficie d'un des meilleurs emplacements de la station : au pied des pistes (départ skis aux pieds) et à 100 m des remontées mécaniques et des cours de ski.



Surnommée l'île au soleil, la résidence bénéficie d'un ensoleillement de 300 jours par an et compte 248 km de pistes, dont la Sarenne, la piste noire la plus longue du monde.

<< LES CHALETS DU GALIBIER >>

VALLOIRE (Savoie) – location

La résidence "Les Chalets du Galibier" 1 et 2, située au pied des pistes, à 200 m maximum des remontées mécaniques et à 1 km du centre, est constituée de deux ensembles de 5 chalets de pierre et de bois avec ascenseur. Chaque ensemble possède également un chalet d'accueil et une piscine couverte chauffée.



Une garderie accueille les tout-petits à partir de 6 mois jusqu'à 6 ans, une autre à partir de 4 ans et plus... et deux jardins d'enfants initient les enfants au ski, à partir de 4 ans.

<< ST-FRANÇOIS-LONGCHAMP >>

LE GRAND DOMAINE (Savoie) – location

Loin des affres du gigantisme, cette station familiale a su préserver la tradition montagnarde et l'accueil. Saint-François-Longchamp, blottie entre la chaîne de la Lauzière et le massif du Cheval noir, vous surprendra par un magnifique environnement montagnard. La résidence "Les 4 Vallées" est située à 150 m du télésiège du Mollaret qui donne directement accès au nouveau télésiège du Frêne, la nouvelle liaison pour le Grand Domaine Valmorel/Saint-François-Longchamp.



Nombreux commerces sur place. St-François-Longchamp se compose de petits bâtiments (orientation sud à 90 %) et s'intègre parfaitement à l'environnement naturel de la station. Piscine couverte et sauna.

<< LES BRIGUES >>

COURCHEVEL 1550 (Savoie) – location

Au cœur du plus grand domaine skiable du monde, Les 3 Vallées, Courchevel est célèbre à la fois pour ses pistes et pour son accueil. La résidence "Les Brigues" se positionne au pied d'une piste rouge accessible aux skieurs aguerries.



L'architecture de bois et de pierre s'intègre au paysage de la forêt avoisinante. Les commerces sont à 800 m.

(Plus d'informations sur Panoram@
http://cce.airfrance.fr)

Avec le CCE, conjuguez 2012 à toutes les modes...

CROISIÈRE SUR LA SEINE : ORIGINAL

Envie de nouveautés ? Et si vous passiez le réveillon à bord d'un bateau ?

Le 28 décembre, le CCE vous donne rendez-vous sur le Quai de Grenelle à Paris pour une escapade entre la Seine et la côte Fleurie, en passant par Rouen, Caudebec-en-Caux et Honfleur. Au gré des escales, goûtez au charme des paysages qui défilent au fil de l'eau: la campagne et les villes normandes révèlent leur touche impressionniste. Et c'est après avoir visité Honfleur que le bateau vire de bord, direction la capitale. Pour le 31 décembre, l'équipage a concocté un dîner de réveillon suivi d'une soirée dansante jusqu'au bout de la nuit... Le tout, illuminé du feu d'artifice de la ville Paris, sous l'œil bienveillant de la Grande Dame de fer. Qui dit mieux ?

CROISIÈRE LE LONG DU RHÔNE : LUMINEUX

Besoin de vous ressourcer ? Optez pour un réveillon provençal et authentique dans la vallée du Rhône.

Le 28 décembre, le CCE vous embarque pour une croisière "made in France". Point de ralliement : le port Édouard-Herriot à Lyon. En guise de bienvenue, l'équipage vous sert un cocktail au salon, avant de larguer les amarres pour une croisière de quelques jours le long du Rhône. Les paysages du sud de la France se succèdent au rythme des escales : Arles, Avignon, Vienne. Plus qu'une balade fluviale, cette escapade est un voyage à travers le temps, notamment avec la visite du palais des Papes et de la cité de Romaine de Vienne. Après cette immersion provençale, retour à Lyon où le réveillon, concocté par l'équipage, sera éclairé par la ville des lumières. Désormais réputée pour sa spécialisation dans l'éclairage de ses monuments, c'est habillée de ses plus belles lumières que Lyon vous invite à fêter la nouvelle année...

CIRCUIT AU TIBET : GRANDIOSE

Tashi delek Losar ! Cette année, le nouvel an tibétain tombe le 22 février 2012, l'année du dragon.

Et c'est précisément durant cette période que le CCE vous fait sentir l'ambiance de l'événement le plus important de l'année pour les Tibétains : losar, autrement dit, nouvel an. Pendant une semaine, le pays vit au rythme des cérémonies, des danses et des prières. Les familles disent au revoir à l'année écoulée, et en accueille une autre. Symboliquement, on se débarrasse de ce qui a été négatif durant l'année, pour entrer dans une autre prometteuse...

En plus des rituels monastiques, les prières se célèbrent dans les rues et en famille, notamment avec des spectacles de danses, musiques, chants, jeux, etc. C'est après cette immersion spirituelle de quelques jours à Lhasa que le voyage peut commencer. Une excursion à la journée, prévue au lac de Yamdrok Tso, l'un des plus grands du Tibet, fait prendre conscience de la majesté des sites traversés. Ses eaux d'un bleu profond contrastent avec le brun des montagnes alentour. A cette période de l'année, l'air y est plus pur qu'à n'importe quel autre moment. Ne reste qu'à ouvrir grands les poumons, et respirer ! Sur votre parcours également : la visite entre autres de monastères comme celui de Gelupga xia wutun où vous pourrez admirer les danses Cham des masques, rencontrer une culture himalayenne ancestrale et méditer sur des paysages préservés. Rendez-vous à Pékin pour ce voyage étonnant.



CIRCUIT : FAITES VOTRE CINÉMA DANS LE SUD DE L'INDE

Shiva et Parvati, leur fils Ganapati (Ganesh)... Cet hiver, réchauffez-vous aux couleurs de la mythologie hindoue. Rendez-vous à Bangalore pendant 13 jours pour découvrir le sud de l'Inde assurément différent.

Les légendes hindoues et les traditions d'antan sont fortement ancrées dans la vie quotidienne des Indiens. C'est à travers elles que le CCE vous emmène découvrir ce pays aux multiples facettes. Visite de temples, participation à des spectacles et des cérémonies, traversée de villages bordés de magnifiques rizières, ce circuit vous fera vivre l'Inde en dehors des sentiers battus.

Atterrissage à Bangalore à 0h25, heure locale. Et c'est parti pour un circuit complet, qui a le mérite de passer par toutes les villes importantes du sud : Mysore, Chennai, Madurai, Kumarakom et Cochin. Parmi les belles surprises, Pondichéry bien sûr, mais aussi l'embarquement sur un "house boat", sorte de péniche aménagée typique de la région. Là, place à une agréable balade à travers des rivières et des canaux étroits, le long de côtes verdoyantes. Les scènes de la vie locale prennent vie au fil du courant : pêcheurs d'écrevisses au travail, bateaux emmenant des enfants à l'école, femmes faisant la lessive, etc. De quoi se plonger en douceur dans une culture indienne authentique. Au cours de cette promenade aquatique, ceux qui le souhaitent peuvent d'ailleurs, le soir venu, apprendre quelques rudiments de la cuisine indienne. Marier les épices, savoir goûter et s'en délecter... une expérience qui changera les palais, même sensibles. Autre surprise : la nuit se déroule à bord !

A l'aube, l'embarcation accoste à Allepey où tout le monde descend pour rejoindre la prochaine étape : Cochin. La suite ? Le vol AF192 du 20 janvier 2012 vous attend...

En Inde méridionale, une légende raconte comment la tête humaine de Ganesh, l'une des divinités les plus populaires de la religion brahmanique, se serait transformée en tête d'éléphant. Sa mère, Parvati, désirant prendre un bain sans être dérangée lui demanda de faire le guet. Son père, Shiva, qui s'était absenté depuis de longs mois et qui ne l'avait jamais vu, vint et demanda à voir Parvati. Obéissant à sa mère et ignorant qu'il s'agissait de son père, Ganesh refusa obstinément de le laisser entrer. Shiva lui trancha la tête. Parvati, folle de douleur, somma alors son mari de lui redonner vie. Il lui promit que la tête du premier être vivant qu'il croiserait serait celle de son fils... Ce fut un éléphant.

Les extensions de séjours

Vous souhaitez prolonger vos vacances au Cambodge, votre circuit au Chili ou encore votre séjour en Argentine ?

Le CCE vous donne cette possibilité ! Au gré des envies et des coups de coeur, combinez votre voyage avec une ou plusieurs extensions. Certaines sont disponibles toute l'année.

Renseignez-vous à l'Agence du Dôme ou de Paray.

[VOYAGER AUTREMENT] DU TOURISME A L'ECHANGE

Le tourisme équitable et solidaire est une autre façon de voyager. Un état d'esprit qui ne s'oppose pas à vacances et plaisir mais qui place l'homme et son environnement au centre du voyage. Ces derniers deviennent alors le trait d'union entre nos différences.

Car le tourisme, s'il est facteur de croissance, a aussi des conséquences néfastes au niveau social, environnemental et culturel dans les pays visités. Dans un contexte favorable au développement durable et au commerce équitable, les prises de conscience des méfaits du tourisme ont favorisé l'émergence d'acteurs oeuvrant pour un tourisme différent. Cette autre approche du voyage vient enrichir la gamme plus traditionnelle des vacances proposées par le CCE.

Dominique Lommatzsch

Tourisme solidaire LE SÉNÉGAL AU RYTHME DES RENCONTRES

A Nianing, si vous préférez les petites structures de charme, une solution : "Le Ben'tenier". Formé de 14 petites cases confortables à la décoration traditionnelle dans un magnifique jardin avec piscine, le Ben'tenier est situé au cœur du village. Il est aussi un lieu de rencontres pour les artistes locaux, musiciens et danseurs. Des associations locales de femmes, de pêcheurs ainsi que les associations de préservation de l'environnement s'y retrouvent également régulièrement.

(Circuit)

LE BÉNIN

Le Bénin est un pays encore peu visité qui offre aux voyageurs la richesse intacte de son histoire et de ses traditions. Histoire douloureuse de la "côte des esclaves", histoire prestigieuse de royaumes puissants - c'est aussi le berceau du culte vaudou, religion animiste qui, aujourd'hui encore, structure la vie quotidienne des villages. C'est toute cette richesse que nous vous proposons de découvrir.

L'organisateur, l'association Eco Bénin, s'inscrit dans le cadre d'un projet de développement global et durable (agricole, sanitaire et éducatif), qui permet aux voyageurs un contact réel avec les villageois. Outre les visites historiques de Porto Novo, Ouidah, Abomey et le village de Ganvié, il propose la rencontre avec des pêcheurs du lac Ahémé, la traversée des forêts sacrées, les rencontres de différentes associations sur la culture et la préservation de l'environnement : une immersion dans la vie locale.

En lien avec sa mission de solidarité et d'entraide, le CCE favorise aussi la relation humaine en offrant une possibilité de voyage différent. Rencontres et partenariats avec les populations d'accueil, sensibilisation aux différentes cultures, avantages économiques procurés aux habitants, protection des zones naturelles visitées, minimisation des effets pervers du tourisme, etc. Régulièrement, dans cette rubrique, le CCE vous proposera des voyages de rencontres et de partages : le voyage autrement.



Ecotourisme

UN AUTRE REGARD SUR LA RÉPUBLIQUE DOMINICAINE

Quitter le "all inclusive" de Punta Cana pour des hôtels de charme dans le lieu paradisiaque de la péninsule de Samana au nord-est de l'île : kilomètres de plages sauvages de sable fin, forêts tropicales luxuriantes, montagnes couvertes de cocotiers. Découvrez la vie locale des petits ports de pêche, rencontrez les habitants de la montagne dans leur plantation où ils vous montreront la fabrication du café et du chocolat. Vous traverserez des hameaux avec leurs maisons en bois aux couleurs pastel : un enchantement ! La péninsule de Samana est une destination idéale pour les passionnés d'écotourisme. Nous vous proposons un petit hôtel de charme au bord de la plage, une excursion dans la plus belle réserve naturelle du pays, Los Haitises, qui abrite des grottes, mangroves, réserve d'oiseaux et pictogrammes indiens. Une excursion d'observation des baleines à bosse qui viennent du Grand Nord pour s'accoupler et mettre bas dans la baie de Samana est également au programme. Mesurant une quinzaine de mètres et pesant jusqu'à 60 tonnes, la baleine vous offrira un spectacle inoubliable à quelques dizaines de mètres de votre bateau.

[Partir]

@ Hanine Hadjioum



(Circuit)

MADAGASCAR

Pour aborder cette île aussi diverse qu'un continent, nous vous proposons la traversée du massif de l'Ankaratra et de ses villages où vous vous imprégnez du mode de vie des paysans, la visite d'Antsirabe et de Fianarantsoa où vous découvrirez la richesse de l'artisanat malgache. Après un trajet en train au milieu de paysages magnifiques, vous continuerez par une croisière sur le canal des Pangalanes. Balade au fil de l'eau où s'écoule doucement la vie des gens et incursion dans la réserve d'Andasibe où l'on rencontre le plus grand des lémuriers, l'indri.

L'organisateur, Tany Menatours, travaille en coopération avec un réseau d'associations malgaches dans les domaines de l'artisanat, la culture (musique, théâtre), l'agriculture, l'éducation, la protection de l'environnement. C'est grâce à cette collaboration que vous pourrez vous immerger dans la culture locale.



@ Tamy Menatours

TOURISME SOLIDAIRE, RESPONSABLE, DURABLE, ÉCOTOURISME...

Comment s'y retrouver ?

L'association du Tourisme équitable et solidaire – créée par l'Union nationale des associations de tourisme (UNAT), la plateforme du commerce équitable et des associations de voyageurs – a déterminé pour le tourisme solidaire des critères très précis autour de 3 axes :

- Une organisation du voyage en partenariat avec les populations locales, au cœur du processus d'accueil.
- Un choix de partenaires, réalisé par le voyageur, autour d'un projet de développement bénéficiant à la collectivité et des voyages organisés de manière à maximiser l'impact sur l'économie locale.
- Une sensibilisation et une information du voyageur sur la culture, l'économie des pays visités, les règles de comportement et une véritable transparence sur les actions de développement.

L'écotourisme est, lui aussi une forme de voyage responsable qui entend procurer des avantages économiques aux populations d'accueil, avec une attention plus particulièrement portée à la protection des zones naturelles et de l'environnement.

“ Madagascar, c'est la générosité, le sourire, c'est aussi une grande île tout en paradoxes...
Les rizières succèdent aux montagnes,
les cascades aux forêts, les falaises aux plaines.
A Madagascar, le stress n'existe pas....
En témoigne le voyage en train à destination de
Manakara : 163 km en 9 h, avec des arrêts
colorés, des échanges chaleureux, des
découvertes gustatives à ne pas manquer et du bruit
aussi, celui des roues qui crissent au moindre détour,
celui de la vieille machine si parfaitement entretenue,
si rutilante, qu'elle fait la fierté de son conducteur.

En témoigne aussi la lente et paisible croisière en
bateau sur les Pangalanes, où l'on fait des rencontres
improbables : des oiseaux magnifiques, des jacinthes
par milliers, une faune variée et une flore luxuriante et
des gens merveilleusement accueillants. On en prend
plein les yeux et plein le cœur, c'est ça Madagascar !

Témoignages 2011 - Madagascar



ITINÉRANTS découvertes Thaïlande : very good trip \$0

Tuk tuk, trek et vtt...
L'aventure est au bout des tongs.

Du 14 juillet au 2 août, un petit groupe d'une vingtaine de jeunes âgés de 17 ans a exploré en long et en large, le pays du sourire et des orchidées. Trois semaines à sillonner la jungle, à faire la connaissance d'un peuple ostensiblement pacifique, à se détendre sur des plages de rêves et même... à jouer à cache-cache avec des poissons multicolores.

Alexandre garde le souvenir d'un séjour captivant, notamment au nord du pays.

«Parmi les belles surprises, grâce à Noon, notre guide, nous avons rencontré les villageois des tribus Lahu. Les Lahus sont un groupe ethnique qui a fui les conflits en Chine et en Birmanie. Nous avons visité le village, l'école, joué avec les habitants. La gentillesse du peuple thaï est communicative. C'était super».

Au sud, autre histoire, autre monde, témoigne Tom.

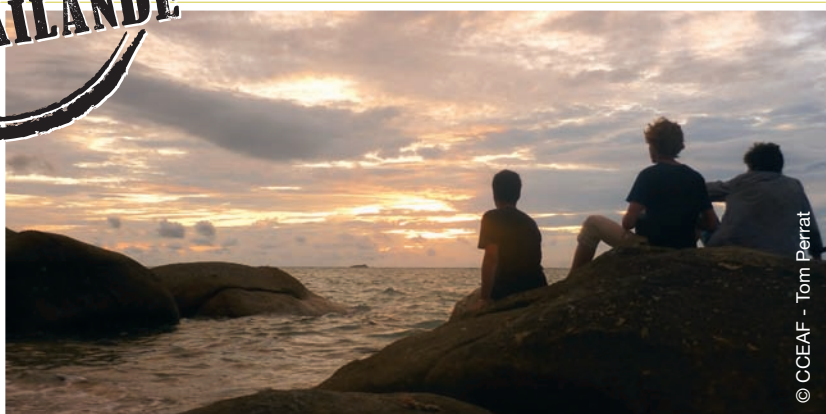
«Située le long de la côte occidentale du pays, Ko Tao est une île préservée, paradisiaque. Une journée a notamment été consacrée à en faire le tour en bateau. Inutile de dire que les parties de snorkeling ont été nombreuses. On serait bien resté une semaine de plus !»



© CCEAF - Tom Perrat



**CARTES POSTALES
DE THAÏLANDE**



© CCEAF - Tom Perrat



DÉCROCHAGE SOCIAL ?

(Bilan social, rapport sur l'emploi, GPEC)

Première année de mise en œuvre du plan de départs volontaires, 2010 reste marquée, malgré la reprise économique, par un "bilan social" encore très négatif. Ce constat s'applique malheureusement à la fois aux sujets de l'emploi, des rémunérations, de la formation et du dialogue social.

LA TIMIDE REPRISE ÉCONOMIQUE, SANS EFFET SUR L'EMPLOI

La reprise de l'activité dans le courant de l'année 2010 ne se traduit pas dans les indicateurs sociaux de la Compagnie, marquée par la mise en œuvre du plan de départs volontaires. Le bilan social et le rapport sur l'emploi 2010, poursuivant la tendance observée en 2009, renvoient toujours l'image d'une entreprise en crise. Phénomène aggravant, l'effet PDV ne semble pas totalement pris en compte dans les chiffres communiqués (207 départs PDV comptabilisés dans les effectifs). Il risque donc de se poursuivre encore sur 2011. Tous les indicateurs semblent indiquer une course à un accroissement de la productivité au détriment des conditions de travail.

UN EMPLOI EN ATTRITION

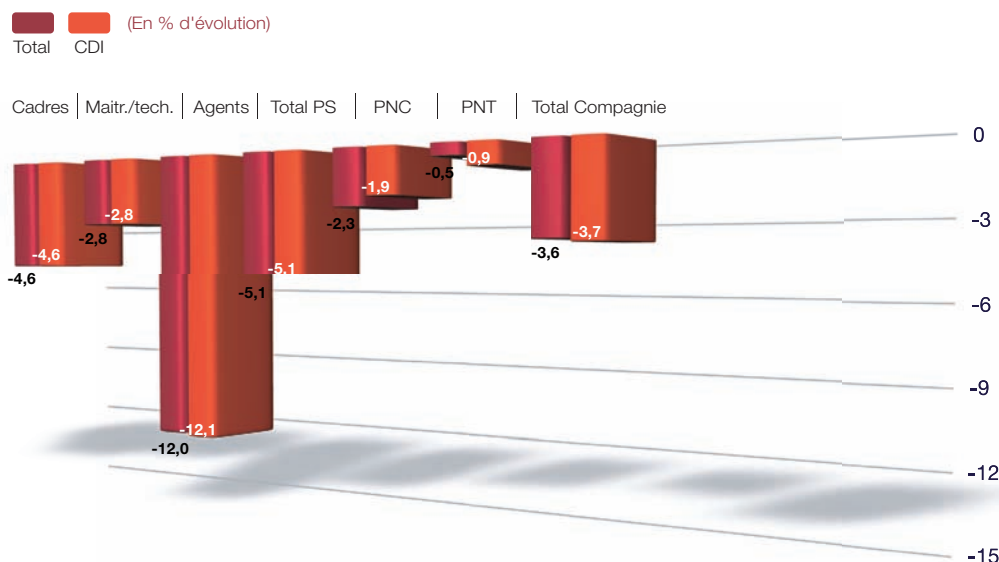
La baisse de l'emploi se chiffre à 3.6 % en 2010 par rapport à 2009 (CDI -3.7 % ; CDD + 3.9 %).

Point notable, l'effectif Cadres baisse (-4.6 %) plus vite que l'effectif Maîtrise/techniciens (-2.8 %), alors que l'effectif des agents baisse de 12.1%.

Pour la deuxième année consécutive, l'effectif PN baisse lui aussi (PNC -1.9 % ; PNT -0.9 %).

L'effectif CDD est en hausse globale apparente de 3.9 %. En fait, les CDD PS baissent de 8.2 % (-68.8 % par rapport à 2008) et les CDD PN augmentent de +44 % (-52 % par rapport à 2008).

Evolution de l'effectif total (au 31 déc. entre 2009 et 2010)



Cette diminution est le résultat d'une réduction drastique des embauches et d'un volant de départs, notamment de départs en retraite, qui est resté élevé sur l'année.

UN MARCHÉ INTERNE DU TRAVAIL EN ROUE LIBRE

La tendance observée en 2009 s'accroît en 2010.

Pour le personnel au sol, le nombre de promotions de groupe C a diminué de 22 % en 2010 comparativement à 2009 (-31 % par rapport à 2008). Les promotions de groupe B baissent de 40 % (-46 % par rapport à 2008). Ramenées à l'effectif, les variations des taux de promotion entre 2010 et 2009 sont de -21 % de B vers C et -30 % de A vers B.

Pour le personnel navigant commercial, aucune promotion dans un groupe supérieur (cadre) n'a été effectuée cette année (contre 12 en 2009 et 41 en 2008). Les promotions dans un même groupe (non cadre) sont en forte augmentation de +480 % par rapport à 2009 (+34 % par rapport à 2008).

Pour le PNT une promotion CDB est enregistrée, contre 111 en 2009 et 186 en 2008.

Les mobilités inter-directions n'ont pas retrouvé leur niveau de 2008. 607 mobilités ont été enregistrées, contre 482 en 2009 et 700 en 2008. Les principaux flux concernent l'Exploitation, avec 235 mobilités et le Siège. Mais ramenées à l'effectif de chaque direction, c'est le Commercial International qui apparaît comme la direction la plus "mobile" (8.3 %). Viennent après le Siège (3.6 %), DGOA sol, et le Cargo.



UN EFFORT DE FORMATION EN NET RETRAIT DEPUIS 2008

La baisse de l'effort de formation en 2010 se traduit dans l'ensemble des indicateurs, ce qui est symptomatique des périodes de crise. Trois facteurs expliquent cette détérioration :

- La faiblesse des entrées dans l'entreprise a minimisé les besoins en formations d'adaptation ;
- De nombreux projets nécessitant des actions de formation ont été reportés ;
- Et les salariés ont été moins disponibles pour leurs stages, compte tenu d'un contexte de sous-effectifs dans de nombreux secteurs.

Le nombre d'agents formés par des actions affectées au Plan de formation baisse de 10 % (2008/2010).

Le nombre d'agents formés par des actions affectées au DIF augmente de 32 %.

UNE POLITIQUE D'INSERTION DES JEUNES ET DES HANDICAPÉS TOUJOURS EN ATTENTE

Comme pour 2009, l'effectif en apprentissage (228) est en baisse de 14 % (-49.3 % par rapport à 2008). 115 nouveaux contrats ont été signés en 2010, contre 311 en 2008.

De même, pour le handicap, les objectifs du nouvel accord étaient de 85 embauches en trois ans. Seules 7 ont été réalisées sur la première année de l'accord, et 13 en 2010. Le pourcentage de personnes handicapées a néanmoins légèrement progressé entre 2009 et 2010 (de 3,57 à 3,92 %) mais essentiellement par un recours accru au secteur protégé. Ce taux reste encore très en-deçà de l'objectif, fixé à 6 % à fin 2011.

DES ÉVOLUTIONS DES RÉMUNÉRATIONS MOYENNES MARQUÉES PAR L'AUSTÉRITÉ SALARIALE.

Dans le bilan social, l'indicateur principal mesurant les évolutions salariales est la rémunération brute mensuelle moyenne par catégorie. Les variations de ces rémunérations moyennes n'ont rien de commun avec celles constatées par chaque salarié sur sa feuille de paie. Elles évoluent en effet sous le triple effet :

- des augmentations générales de salaires négociées avec les partenaires sociaux ;
- des mesures individuelles d'ancienneté, avancement et promotion ;
- de l'effet "Noria", à savoir l'impact du renouvellement – plus ou moins important – de la catégorie d'une année sur l'autre. L'effet "Noria" renvoie au fait qu'en règle générale, les salariés qui partent sont mieux payés (car plus anciens, toutes choses égales par ailleurs) que ceux qui arrivent dans l'entreprise ou dans la catégorie considérée. Ainsi, la stagnation, voire la baisse du salaire moyen d'une catégorie peut être analysée positivement car renvoyant à un fort taux d'embauche (de jeunes en catégorie A notamment) ou bien à un important mouvement de promotion vers la catégorie supérieure. De la même façon, une augmentation de l'indicateur n'est pas forcément synonyme d'une amélioration mais peut correspondre à un vieillissement de l'effectif, sans renouvellement.

En 2010, l'effet "Noria" a été moindre que les années précédentes, du fait de la faiblesse des entrées. Le GVT* serait d'environ 2 % de décembre à décembre sur l'ensemble de la population. Pour le PN, la baisse des heures de vol n'a pas entraîné de baisses généralisées des rémunérations moyennes.

*GVT : glissement, vieillesse, technicité.

UNE ACCÉLÉRATION DES ÉVOLUTIONS STRUCTURELLES DE L'EMPLOI

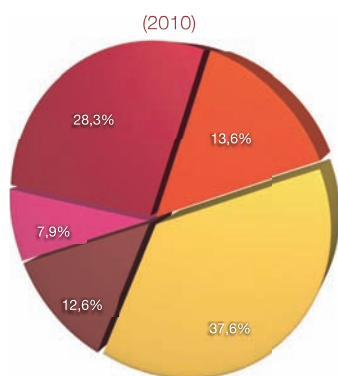
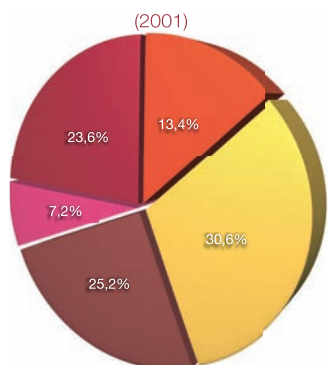
UNE STRUCTURE DE QUALIFICATION PROFONDÉMENT MODIFIÉE

Les évolutions structurelles à l'intérieur des différentes catégories sol ressortent de façon encore plus accentuées : les agents voient leurs effectifs diminuer de 12 % tandis que les maîtrises sont en baisse de -2.8 % et les cadres en baisse de -4.6 %.

Ainsi, depuis 2001, la population des agents a été divisée par plus de deux à Air France, comme le montre le graphique ci-dessous.

Répartition de l'emploi
par catégorie (2001 et 2010)

PNC Cadres Maîtr./tech. Agents PNT



Pour cette période, la structure de qualifications de la compagnie s'est donc nettement modifiée, la proportion des maîtrises et techniciens gagnant 7 points et le personnel navigant passant de 30 à plus de 36 % de l'effectif total.

Les évolutions sont en ligne avec celles constatées l'an dernier, et correspondent, comme nous l'avons noté, aux changements profonds de l'industrie du transport aérien, qui, sous l'effet des nouvelles technologies, opère une substitution forte du travail par du capital. Cette tendance lourde dans laquelle s'inscrit Air France ne semble pas, pour les représentants du personnel, porteur d'un développement harmonieux et pérenne du transport aérien sur le long terme.



© Air France

La répartition des pertes d'emplois par entité sont, elles aussi, significatives de cette attrition attendue de certaines activités. Le Fret, l'Exploitation et le Commercial France sont en effet les trois entités qui enregistrent les plus fortes baisses d'effectifs (il s'agit ici d'effectifs physiques).

Effectifs en CDI et CCD

	2008	2009	2010	2010 en structure	Variation		part de chaque CE dans la baisse
					en %	en unités	
Siège	3291	3223	2958	8,80%	-8,20%	265	15%
Industriel	9303	9158	8906	26,40%	-2,80%	252	14%
Systèmes d'informations	1646	1576	1547	4,60%	-1,80%	29	2%
Commercial France	3098	2843	2682	7,90%	-5,70%	161	9%
Commercial International	1087	1058	1004	3%	-5,10%	54	3%
Opérations aériennes (sol)	1417	1362	1345	4%	-1,20%	17	1%
Fret	2441	2106	1984	5,90%	-5,80%	122	7%
Exploitation	15087	14294	13370	39,60%	-6,50%	924	51%
Total	37370	35620	33796	100%	-5,10%	1824	100%

UN RECOURS À LA SOUS-TRAITANCE TOUJOURS ÉLEVÉ

Le rapport sur l'emploi est censé donner les effectifs régis par les entreprises sous-traitantes d'Air France. Ces données émanent des différentes directions de l'entreprise et sont compilées en central. Cela fait plusieurs années que la commission alerte la Direction sur l'incohérence de ces données. Cette année encore, on ne peut qu'en constater la persistance. Pour au moins la DGE et le Cargo, les chiffres communiqués ne peuvent pas correspondre à des effectifs en équivalent temps plein. Comme nous l'expliquions l'an dernier, même la comparaison dans le temps de chacune des directions n'est pas possible ¹.

Effectifs sous-traitants

(Source : Rapports sur l'emploi 2006 à 2010)

	2006	2007	2008	2009	2010
DGI	1297	1263	1412	1298	1286
DGE	7488	8665	10160	9390	9060
Cargo	145	489	534	533	518
DGSI	613	813	798	705	697
Siège / OA / CI / Cial France	585	620	616	597	553

1 - Exemple : à la DGE, les chiffres indiquent 9 060 personnes contre 9 390 en 2009. Mais si en 2010 ces 9 060 personnes ont travaillé chacune un mois et qu'en 2009, les 9 390 personnes ont travaillé 2 heures dans l'année, peut-on vraiment parler d'une baisse du recours à la sous-traitance ?
Source : Alma Consulting Group, janvier 2011.

ABSENTÉISME

En relative diminution pour les cadres, le taux d'absentéisme est en augmentation pour l'ensemble des autres catégories. Mais ce taux est supérieur à la moyenne nationale (4,3 % en 2010) et en constante augmentation depuis 2008, pour les agents (7.25 % en 2010 et 6,4 % en 2009 contre 6,08 % en 2008).

De plus, l'absentéisme est apparemment calculé pour le personnel au sol sur la base d'horaires administratifs, alors qu'une proportion non négligeable de l'effectif travaille en horaires décalés. La mesure et l'analyse de cet indicateur doit faire l'objet de développements méthodologiques au cours de l'année 2011.

UNE HIÉRARCHIE SALARIALE MAL MESURÉE

La hiérarchie des rémunérations est mesurée, dans le bilan social, par le rapport entre la moyenne des 10 % de rémunérations les plus élevées avec celle des 10 % les moins élevées. Cette méthode conduit à minimiser les écarts de rémunération, car 10 % du personnel d'Air France équivalent à plus de 5 000 personnes.

Si l'on établit le rapport entre la rémunération mensuelle moyenne la plus haute et la plus basse, l'écart passe de 5,19 à 7,87. Si l'on effectue le même calcul avec le maximum et le minimum de la grille de rémunérations, ce rapport passe à 11,7. Notons toutefois que, quelle que soit la mesure choisie, ces indicateurs sont en baisse constante depuis 2007.

Les différentes mesures de l'échelle de rémunérations

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Indicateur 221 BS						5,82	5,77	5,34	5,19
Rapport entre le maxi et le mini de l'indicateur 211	7,01	7,62	7,79	7,79	7,79	8,22	8,33	8,2	7,87
Rapport entre le maxi et le mini de la grille						12,3	12,53	12,17	11,7



L'an dernier, nous notions que le bilan social et le rapport sur l'emploi n'étaient pas seulement un reflet de la crise économique sur la Compagnie Air France, mais aussi l'expression de tendances structurelles à l'œuvre dans le transport aérien. Force est de constater que l'année 2010 n'a pas apporté de rupture marquée par rapport à l'année précédente en terme d'indicateurs sociaux.

Le mal-être actuel des salariés, qu'il soit larvé ou éclaté en une multitude de conflits de plus ou moins grande ampleur, est réel et la Direction ne pourra pas persister dans son attitude sans risquer de mettre en péril les fondamentaux de la Compagnie.

Compte tenu de l'étalement des départs liés au PDV et à la poursuite

d'une stratégie marquée par la recherche d'une compétitivité accrue à court terme, l'année 2011 risque même d'être encore pire. C'est ce que tend à confirmer les éléments issus de la GPEC présentés à la session.

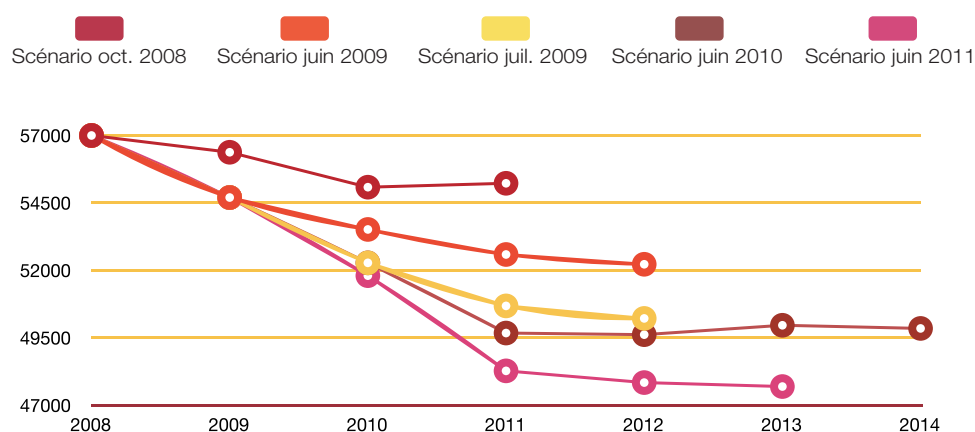
DES PERSPECTIVES D'EMPLOIS BIEN SOMBRES, NOTAMMENT EN PROVINCE

LA GPEC ENTÉRINE DE NOUVELLES PERTES D'EMPLOIS À L'HORIZON 2014

Le graphique ci-dessous montre que, malgré un retour espéré dans la croissance de l'activité, les prévisions d'effectifs ne font que rejoindre les projections établies en pleine crise, dans le cadre du PDV, en juillet 2009.

L'emploi connaîtrait, selon ces prévisions, une baisse de 12,5 % entre mars 2008 et mars 2014.

Les scénarios d'évolution des effectifs depuis 2008



L'évolution des besoins d'ici 2014 reste très contrastée entre les grandes directions. La DGE est la direction qui perd encore le plus d'emplois sur la période (besoins en baisse de 623 postes, soit 5 %), le Commercial perdrait encore 132 postes (-5.4 %), le Siège perdrait 147 postes (-5.2 %) et l'Entretien et le Fret n'en gagneraient respectivement que 216 (+2.5 %) et 132 (+6.8 %).

Par rapport à l'organisation d'avant crise, le Commercial France perdrait sur 6 ans près de 30 % de ses emplois, l'Exploitation 22 % et le Cargo près de 20 %.

Ces évolutions renvoient à certains aspects de la stratégie d'Air France bien connus des commissaires.

- Pour l'Exploitation, le fantôme de l'aéroport sans personnel se confirme. Rappelant son opposition à cette vision de l'évolution du secteur, la commission a demandé à connaître les hypothèses précises utilisées dans le cadre de la GPEC concernant l'introduction des nouvelles technologies, le nombre de touchées, la flotte...
- L'attrition des effectifs du Commercial France répond à la même logique. Dans les deux cas, nouvelles technologies et recours à la sous-traitance permettent, sur le papier, à Air France, d'engranger des gains de productivité.

Mais pour les représentants des personnels, la définition de ces besoins en emplois sont en totale contradiction avec les objectifs de qualité et de sécurité affichés par la Compagnie et ne peuvent pas permettre à Air France de se différencier par rapport à une concurrence accrue.

Dans le même ordre d'idée, on peut légitimement se demander si l'évolution des emplois prévus dans l'Industriel et le Cargo sont à même de répondre au rôle de leader mondial que le Groupe Air France-KLM entend jouer dans les prochaines années sur ces deux métiers.

Avec les hypothèses de départs retenues pour l'exercice de GPEC 2011-14, on arriverait ainsi à des départs naturels supérieurs au sureffectif pour le PS comme pour le PN.

Mais ces hypothèses, a fortiori concernant les PNC et les PNT (PNC : 66 % à 56 ans ; 16 % à 58 ans ; 16 % à 60 ans et PNT : 40 % à 60 ans ; 40 % à 61 ans ; 20 % à 62 ans) rendent la projection des effectifs incertaine, notamment avec une problématique de reclassement de PN au sol non abordée dans le document présenté.



© Air France

GPEC ET BASSINS D'EMPLOI : LA REMISE EN CAUSE DU PACTE SOCIAL

Principaux métiers en besoin de poste (entretien, SI) et ceux en sureffectifs

Métiers	CDI mars 2011	Besoins en postes CDI Mars 2014	Ecart 2011/2014	Total Départs 2011/2014	Besoins en ressources
Métiers d'entretien / industriel	2035	8243	208	485	693
Métiers exploitation	12037	11552	-485	354	-130
Métiers Systèmes d'Information	1275	1294	18	49	67
Métiers ventes et marketing	2994	2855	-139	129	-10
Supports aux métiers	7230	7157	-73	387	314
Autres	428	386	-42	31	-11
Total	32000	31487	-513	14,35	922

Ainsi, compte tenu des hypothèses de remplacement des départs, la Direction estime :

- que les besoins en ressources sont globalement positifs hormis sur les métiers de l'exploitation,
- que les besoins très spécifiques de l'industriel seront principalement pourvus par l'embauche d'apprentis,
- que les besoins spécifiques de la DGSI le seront en embauches externes et par l'apprentissage,
- que les hypothèses de départs sont difficilement atteignables,
- que tous les bassins d'emploi (excepté Nord, DOM dans une faible mesure et Étranger qui d'ailleurs n'existe pas dans l'ATGPE) sont en besoins négatifs,
- que les passerelles PS-PN fonctionnent mal et qu'il y a fort à parier que les passerelles PN-PS soient développées eu égard à une cessation d'activité anticipée difficile pour les salariés concernés.



Dans ces conditions, l'étude des prévisions par bassin d'emplois montre que plus de 330 salariés de province pourraient n'avoir aucune possibilité de redéploiement.

Les objectifs fixés par la Direction en termes d'activité et de productivité, et leurs impacts sur l'emploi sont au-delà des possibilités d'adaptation offertes par la GPEC d'Air France.

En l'état, il semble que la Direction soit en rupture avec le pacte social qui avait prévalu depuis plusieurs années. Cet exercice de GPEC ayant été effectué sans prendre en compte le lancement du projet "Bases provinces", en voie de se concrétiser, il ne reste qu'à espérer qu'il puisse être un véritable vecteur de créations d'emplois dans les escales concernées. Restera bien évidemment le problème des autres "provinces"...

UN AUTRE MONDE EST-IL POSSIBLE ?

Les prévisions de trafic de la Direction semblent en deçà des possibilités de croissance du marché sur les trois prochaines années. Cette posture d'Air France depuis plusieurs exercices laisse le champ libre à des concurrents ambitieux, à l'image de Lufthansa, qui, hors marché des DOM où elle n'est pas présente, est devenue le premier opérateur européen Long-Courrier.

Les choix opérés par la Direction en la matière semblent plus guidés par la maximisation de la rentabilité des lignes offertes, que par le maintien des parts de marché ou du développement de la qualité des produits. L'emploi devient ainsi la variable d'ajustement.

Ainsi les objectifs de gains de productivité espérés sont jugés déraisonnables compte tenu de la durée d'exercice de trois ans et de l'état actuel des conditions de travail des personnels.

Ainsi les effets néfastes du PDV sur les conditions de travail ne seraient qu'amplifiés par une GPEC dont les prévisions en matière d'effectifs sont au niveau de ceux prévus en pleine crise, avec des niveaux d'activité supérieurs à ceux d'avant crise.

Les possibilités d'adaptation offertes aux salariés par l'ATGPE sont totalement dépassées par les objectifs de réductions d'emplois en province et dans certaines directions.

Les moyens alloués à la formation professionnelle, en retrait, sont incompatibles avec les objectifs de mobilité professionnelle et de changement radical de métier qui semblent annoncés.

Enfin, les hypothèses retenues concernant les départs semblent peu réalistes. Le ralentissement des départs ne fera qu'amplifier le phénomène d'étouffement du marché interne de l'emploi, et ne conduira qu'à proposer des mobilités impossibles, dont on ne voit pas comment elles pourraient conduire à autre chose qu'à des ruptures de contrats de travail.

Dans ce cadre, les choix de la Direction de confier des activités nouvelles à la sous-traitance dans certains secteurs, et plus particulièrement à la VAD, sont vécus comme symptomatiques d'une rupture engagée du pacte social qui prévalait à Air France depuis la privatisation.



DIFFICILE SORTIE DE CRISE

La reprise économique a permis une nette remontée des trafics et des résultats sur l'ensemble de l'année, malgré de nombreux événements exceptionnels qui sont venus rappeler le caractère aléatoire de l'activité aérienne.

Cependant, seul le deuxième trimestre (juillet-septembre), traditionnellement le plus rémunérateur du secteur, a permis au Groupe Air France de dégager un résultat d'exploitation substantiel. Quasiment à l'équilibre au troisième trimestre, le quatrième se trouve à peu près au même niveau que l'an dernier. Cette fragilité s'est confirmée sur le premier trimestre de l'exercice en cours, qui affiche les mêmes niveaux de déficit qu'un an auparavant.

A fin mars 2011, le résultat d'exploitation du Groupe s'améliore de 722 M€, mais reste négatif à 265 M€. Seule la comptabilisation de l'opération Amadeus au compte de résultat permet d'afficher, grâce à un niveau exceptionnel de produit non courant (840 M€), un résultat des activités opérationnelles et un résultat net très positif (respectivement 575 et 554 M€).

A l'issue de cet exercice, Air France est restée déficitaire et le groupe endetté, ce qui pèse sur sa capacité d'investissement. Les performances futures du Groupe restent extrêmement dépendantes des cours du pétrole et de l'évolution du marché et des recettes unitaires.

Un long-courrier très concurrenté

La stratégie du Groupe reste principalement axée sur l'activité long-courrier du passage. Si Air France-KLM dispose toujours de l'atout structurel que constitue son réseau étendu et équilibré, il est clair que ce segment d'activité va connaître une concurrence accrue sous l'effet de l'arrivée de nouveaux entrants puissants (compagnies du Golfe et asiatiques). Ce seul métier conservera-t-il la capacité de porter l'équilibre économique et financier de l'entreprise ? Rien n'est moins sûr.

Impact à venir des bases provinciales

Dans le même temps, le court et le moyen-courrier restent dans une position difficile. Le projet "Bases provinciales" va dans le sens d'un réinvestissement que les représentants du personnel n'ont pu que saluer. Mais il manque encore dans ce domaine une stratégie globale de redressement au niveau du Groupe, incluant les filiales régionales.

Un cargo fragile

Le cargo, quant à lui, reste fragile malgré un redressement marqué des taux de fret au niveau mondial et les performances économiques et commerciales de KLM/Martinair. Sa pérennité et son développement nécessitent de nouvelles réflexions.

Un développement de la maintenance en devenir

Concernant la maintenance, Air France Industries a construit une position forte sur de nombreux segments de marché et se trouve le mieux placé pour devenir un des grands acteurs de MRO au niveau mondial aux côtés de Lufthansa Technics. Mais le Groupe ne semble pas à l'heure actuelle décidé à se donner les moyens nécessaires au déploiement d'une telle stratégie offensive.

Globalement et les données concernant l'emploi en témoignent, la stratégie d'Air France est essentiellement fondée sur une recherche de gains de productivité se traduisant par des suppressions d'emplois successives dans les métiers du sol. Or, les résultats 2010-2011 marquent les limites d'une telle attitude :

- A court terme, ces pertes d'emplois déstabilisent les équipes, créent des tensions génératrices de conflits en série et n'ont d'effets que très marginaux sur l'évolution des coûts unitaires. L'évolution d'un dollar sur le prix du baril, ou d'un point de taux de change, sont susceptibles de gommer instantanément les gains obtenus par l'éviction de plusieurs centaines de salariés ;
- A long terme, cette déstructuration des collectifs de travail fait peser un risque non négligeable sur les capacités de différenciation en terme de qualité de service que possède encore la Compagnie face à ses concurrents, notamment en court et moyen-courrier. Sans compter les effets, que nul ne souhaite, sur le niveau de sécurité offert à ses passagers par la Compagnie.

A l'issue des négociations sur le plan de départs volontaires, les élus au CCE avaient été nombreux à réclamer un nouveau projet d'entreprise exprimant un véritable dessein de développement pour la Compagnie. Ils avaient souligné l'intérêt de définir ce projet en commun, afin qu'il prenne en compte les différents points de vue qui font d'une entreprise de service comme l'est une compagnie aérienne, un ensemble cohérent assurant un haut niveau de qualité de service. Or, force est de constater que le projet EMBARK a été concocté dans d'obscures alcôves, sans faire l'objet d'aucune concertation. Il est, de fait, plus vécu comme un vecteur de propagande et/ou d'auto-flagellation des personnels, que comme un projet porteur d'avenir.

Les élus à la Session restent persuadés qu'une autre stratégie, intégrant la valeur ajoutée de personnels hautement qualifiés et détenteurs d'une véritable idée de qualité de service, peut et doit être déployée. Il n'est heureusement jamais trop tard pour bien faire. Mais la vitesse des changements en cours, tant au niveau de l'économie mondiale que du secteur aérien, demande toutefois de repartir rapidement du bon pied.

INSCRIPTIONS VACANCES

DU 3 AU 21 OCTOBRE 2011



Saint-Pons - Vacances Jeunes



Inscriptions jeunes
Hiver 2012



Inscriptions adultes
Hiver 2011/2012
Printemps 2012



Lanslevillard - Vacances Adultes



VOS VACANCES AVEC LE CCE
[HTTP://CCE.AIRFRANCE.FR](http://CCE.AIRFRANCE.FR)

Tenez-vous informés en vous inscrivant aux newsletters
27 000 agents Air France sont déjà abonnés.

Panoramag

(Nous rapprocher encore plus de vous)



CCE Air France - Bâtiment Le Dôme - 6, rue de la Haye - BP 12691
Tremblay-en-France - 95725 Roissy ch. de Gaulle Cedex

Directeur de la publication : Véronique Vaslin - Secrétaire générale du CCE AF
Rédaction en chef : Olivier Jully - Rédaction : Basma Ahmed-Kamal et Service Economique
Conception & réalisation : Service Communication - Nathalie Chave
Photo couverture : NPS - Imprimerie : Périgraphic, sur papier sans bois CreatorSilk

