



cce.airfrance.fr

panorama **MAG**



Le CCE se dévoile

Patrimoine : Agents Air France,
bienvenue chez vous !



Dossier éco

IATA 2008 :
et après ?



Le CCE s'engage

Séjours Hiver :
À chacun son bonheur



Le Bureau du CCE

De gauche à droite :

Pascal Poinot, *Secrétaire Général Adjoint* (CFDT)
Josiane Renckly, *Trésorière Générale Adjointe* (CFDT)
François Cabrera, *Secrétaire Général* (CFDT)
Isabelle Prieur, *Trésorière Générale* (CFE-CGC)
Jacques Aoun, *Secrétaire Général Adjoint* (CFE-CGC)

Entre vous et nous

p.4-5
p.6

Comment va le CCE ?

Les news du CCE

p.7-9

Le CCE s'engage

Séjours Hiver

A chacun son bonheur sur Panoram@

p.10-15

Le CCE se dévoile

Patrimoine

Agents Air France, Bienvenue chez vous !

Vacances Jeunes

Une politique tarifaire qui s'adapte

Economie

p.16-19

Le dossier

IATA : 2008 et après ?

p.20-24

Conséquences sur l'emploi :

Les mesures annoncées.

p.25-26

Repères

Etre en crise ou ne pas être en crise...

Les Secrétaires de CE

AIR FRANCE
CARGO



Olivier Rilhac
FO

COMMERCIAL
FRANCE



Nicole Donnatt
CFDT

DIRECTION
GÉNÉRALE
INDUSTRIELLE



Jean-Pierre Perrot
CGT

COMMERCIAL
INTERNATIONAL
& DOM



Christian Julia
CFDT

EXPLOITATION



Jean-Claude Filippi
FO

DIR. GÉNÉRALE
SYSTÈMES
D'INFORMATION



Paul Veuilleux
CFDT

SIÈGE
& SUPPORTS



Michel Salomon
CFDT

OPÉRATIONS
AÉRIENNES



Christophe Dropsy
Alliance PN-CE

Paroles

de CCE

LE CCE SUR LA BONNE VOIE

Afin d'éviter d'alimenter les polémiques estivales sur le CCE et son avenir, le Bureau (CFDT et CFE-CGC) tient à apporter les précisions suivantes :

1 - Budget du CCE

Après un déficit de -8,4 millions d'euros en 2007, l'année 2008 s'est soldée par un déficit de -3 millions d'euros et 2009 sera légèrement positif. (Ces budgets ont tous reçu l'aval de la session du CCE). Après contrôle et certification par le commissaire aux comptes, l'expert-comptable et la commission de contrôle financier, les comptes 2008 ont été approuvés par la session du CCE.

2 - Trésorerie du CCE

Pour en finir avec les difficultés récurrentes de trésorerie, surtout depuis la fin du compte courant avec Air France, le Bureau a proposé un prêt hypothécaire en 2 phases, un de 6,2 millions d'euros et un de 11 millions d'euros.

Ce prêt a été approuvé lors de la session de décembre 2008.

Mais plusieurs élus ont changé d'avis le 6 août et suite à vote à égalité (7 pour/7 contre) cette 2e phase du prêt n'a pu être engagée. Durant le mois d'août, les équipes du CCE ont refait un modèle de gestion de la trésorerie afin d'honorer les obligations du CCE.

3 - La bonne surprise de l'été

Dès le 10 août, les équipes du CCE nous ont informés que les résultats financiers étaient bien meilleurs que prévu. La mise en place des nouveaux outils, des nouvelles procédures de contrôle interne et du nouveau site de réservation ont généré une avance de trésorerie fin août de près de 2 millions d'euros !

4 - Le commissaire aux comptes confiant

Bien sûr, nous avons fait part de ces informations au commissaire aux comptes qui a étudié de près l'ensemble de ces données et a validé notre nouveau plan de trésorerie. Le Bureau assure l'ensemble des salariés du CCE, les élus des CE ainsi que les salariés de ces CE, que tous les engagements et obligations seront tenus.

Le plan de départs volontaires au CCE et dans plusieurs CE sera honoré mais un peu décalé.

Le plan d'investissement sera stoppé pour l'automne et ne reprendra qu'en 2010, les projets prévus seront soit abandonnés, soit étalés sur 5 ans au lieu de 3.

5 - L'été 2009

Vous pourrez lire en page 5 les premiers éléments de bilan de vos vacances de l'été 2009 avec le CCE. Le bureau prend également l'engagement vis à vis des salariés d'Air France de poursuivre son projet d'amélioration des séjours adultes et jeunes tant sur le plan qualitatif que quantitatif.

6 - Air France face à la crise

Ce sujet traité lors de la session du 4 septembre est repris tout au long des pages Eco de ce numéro. Dans ce contexte très difficile, la priorité du Bureau du CCE réside dans le maintien du périmètre de l'entreprise et de la préservation de l'emploi de tous les salariés d'Air France.

I – LES COMPTES 2008 (Des comptes transparents et sains)

Les comptes 2008 du CCE ont été présentés devant les élus, lors de la session du 2 juillet 2009. Voici la conclusion de l'expert-comptable :
"Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de Comité Central d'Entreprise à la fin de cet exercice".

> Validés par l'expert-comptable et certifiés par le commissaire aux comptes

L'expert-comptable n'a rien relevé qui remette en cause la régularité de la comptabilité ainsi que la cohérence et la vraisemblance des comptes annuels résultant des documents et informations fournis par le CCE.

A ce titre, il a noté deux faits caractéristiques de l'exercice 2008.

- La situation apaisée entre le CCE et le CE-OA a permis le respect, par les deux parties, de leurs engagements respectifs,
- La situation comptable et financière est notablement améliorée, comme l'indique le bénéfice de l'exercice qui trouve, pour l'essentiel, sa source dans les abandons de créance opérés par la Compagnie et le CE-OA.

Outre ces abandons de créance, les comptes 2008 montrent le net redressement et la situation assainie du CCE.

Les comptes 2008 du CCE ont donc été approuvés par la Session du 2 juillet 2009 par :

9 voix Pour (5 CFDT – 2 FO – 2 CFE-CGC).

6 voix contre (3 CGT/UGICT-CGT – 2 Alliances PN – 1 UNSA Aérien).

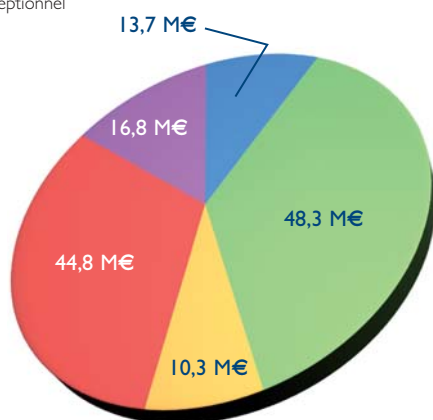
> Pour préparer l'avenir

L'enjeu est maintenant 2009 et les années suivantes. Le CCE avait déjà pris en compte une grande part des remarques formulées par le commissaire aux comptes et l'expert-comptable. OPTIM et le nouvel ERP y répondent très largement et leurs effets positifs sur la situation du CCE seront sensibles dès l'exercice 2009. Ces améliorations ont pour unique objectif de dégager les moyens financiers pour répondre à la demande de vacances subventionnées du plus grand nombre.

> Comptes 2008 en chiffres

RECETTES - 133,8 M€

- Subvention Air France
- Solidarité CE-OA
- Recettes activités *
- Produit exceptionnel
- Divers **

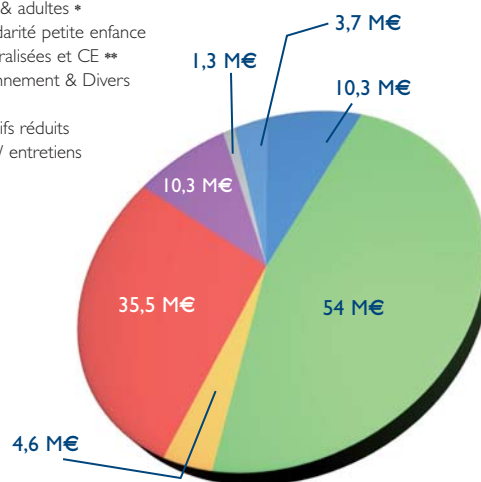


* Recettes des séjours organisés par le CCE :
 Vacances jeunes 5,5 M€ / Vacances adultes 24,1 M€
 Tourisme 15,2 M€ (dont CE-OA 7,5 M€).

** Recettes diverses (principaux postes) :
 restaurants : 12,3 M€ / Cotisations des salariés CE-CCE : 1,4 M€.

DÉPENSES - 123,4 m€

- Activités jeunes & adultes *
- Prévoyance solidarité petite enfance
- Activités décentralisées et CE **
- Frais de fonctionnement & Divers
- Noël ***
- Financement tarifs réduits
- investissements / entretiens



* Dépenses du Programme d'activités :
 Vacances adultes : 29,9 M€ / Vacances jeunes : 9,5 M€ / Tourisme : 14,5 M€.

** Activités décentralisées et CE :
 Activités sociales des CE (HORS CE-OA) : 13,5 M€
 Activités restauration des CE : 19,4 M€ / ASAF : 2,3 M€.

*** Noël : spectacle et jouets de la région parisienne et de province.

2 - LA QUALITÉ

> L'instauration de normes de qualité

Des vacances pour tous ! La finalité de l'action du CCE Air France est de tout mettre en oeuvre pour que le plus grand nombre d'agents Air France (actifs et retraités) et leurs familles puissent bénéficier d'une offre vaste de séjours, sans cesse renouvelée et de qualité. Que ce soit dans les propriétés du CCE ou dans des centres extérieurs, en France ou à l'étranger, à la mer, à la montagne et à la campagne pour les jeunes ou les adultes, chacun doit pouvoir trouver son séjour sur Panoram@.

Afin d'atteindre ces objectifs, le CCE Air France a mis en place un contrôle qualité qui garantit la conformité des produits aux besoins des clients et qui favorise les concepts d'une amélioration continue à tous les niveaux au sein de l'entreprise.

> La création d'une GRC

L'absence d'une gestion efficace de la relation clientèle au démarrage du site Panoram@ a généré des situations difficiles pour les agents Air France, clients du CCE. Le Bureau du CCE reconnaît cette erreur et prie toutes les personnes victimes de ces absences de réactivité, d'accompagnement et de conseils d'accepter ses excuses. Depuis la rentrée, un service structuré appelé Gestion Relation Client (GRC) est opérationnel.



Photo : Fotolia

3 – LES CHIFFRES

FREQUENTATION ÉTÉ 2009 (Depuis le 1^{er} juin)

> FREQUENTATION DU PATRIMOINE ÉTÉ 2009

Adultes : 3 553 familles, soit **11 553 personnes**

Jeunes : **2 912 enfants** de 4 à 17 ans

Le patrimoine adultes a accueilli **37 % des vacanciers** qui ont choisi le CCE pour partir en vacances

Le patrimoine jeunes a accueilli **56 % des enfants**.

> VACANCES JEUNES

5 191 enfants sont partis avec le CCE, pour une subvention globale de **2,9 M€**.

Coût moyen d'un séjour jeunes : **1 000 €**.

Montant moyen de la subvention allouée par enfant : **564 €**.

Soit une moyenne de **56 %** de subvention se répartissant selon les CSP de la Compagnie : Groupe A : 61 % - B : 59 % - C : 54 %.

> VACANCES ADULTES

10 219 familles sont parties avec le CCE soit **33 868 vacanciers**, pour une subvention globale de **7,9 M€**.

9 427 familles (31 506 vacanciers) ont bénéficié d'un séjour subventionné.

Coût moyen d'un séjour adultes : **1 570 €**.

Montant moyen de la subvention : **839 €**.

Soit une moyenne de **53 %** de subvention répartie selon les CSP de la Compagnie : A : 61 % - B : 55 % - C : 42 %.

INSCRIPTION VACANCES JEUNE TOUSSAINT 2009 : +20 %

Les inscriptions pour les séjours Jeunes de la Toussaint se sont terminées le **15 septembre**. L'ensemble des séjours affiche complet alors que l'offre était **supérieure de 20 %** au réalisé 2008.

	Inscrits 2008	Inscrits 2009	Evolution
Propriétés du CCE	140	174	+24%
Linguistiques/Itinérants	187	218	+17%
Total	327	392	+20%



Découverte des joies du cirque à Lelex - été 09

Solidarité

Chapiteau du cœur, c'est reparti

Pour la deuxième année consécutive, le CCE Air France privatise le chapiteau du Cirque Pinder le temps d'une soirée au profit d'associations œuvrant pour l'enfance ou le monde du handicap. Près de 5000 places leur seront distribuées. Le spectacle se tiendra sur la pelouse de Reuilly le 7 novembre à Paris. Au programme, du spectacle : féerie, paillettes et une flopée d'éclats de rire.



Sport

L'équipe de France de Rugby Fauteuil marque l'essai contre l'Angleterre

L'équipe de France de Rugby XIII Fauteuil a mouillé le maillot le 29 août dernier à Londres, à l'occasion du match test qui l'opposait à l'équipe d'Outre-Manche. Cette dernière est championne du monde depuis la première "Wheelchair Cup" qui s'était déroulée du 7 au 17 novembre 2008 à Sydney. Menée à la mi-temps, la sélection française s'est finalement reprise les dernières minutes. Score 34 à 38. La semaine précédant le duel et dans le cadre de la solidarité avec les acteurs de l'handisport, l'équipe de France avait suivi un stage d'entraînement d'une semaine au Domaine de Lassy. L'initiative a visiblement porté ses fruits. Un essai à confirmer donc lors de la coupe du monde.

Lelex

La nature reprend ses droits

Huit mois après la défaillance accidentelle d'une des cuves de stockage de fioul domestique au village vacances de Lelex (Ain), la situation est désormais revenue à la normale. Les services techniques du CCE, appuyés par des prestataires reconnus dans la gestion des crises environnementales ont en effet endigué la pollution. Les récentes analyses effectuées par des experts, la DDASS et la DDJS ont démontré que le site a bel et bien été assaini. A la réouverture de la saison le 15 mars dernier, les pêcheurs ont donc à nouveau taquiné tranquillement le poisson. Les enfants des agents Air France ont, quant à eux, découvert les joies du cirque, thème du séjour organisé par le CCE à Lelex cet été.



Evénement

Lassy : 3 jours au son du Concorde

2 mars 1969, date historique dans le monde de l'aviation : le Concorde effectuait son premier vol au départ de Toulouse. Le 1^{er} Octobre de cette même année, c'est le mur du son que le supersonique traversait. A cette occasion, le CCE Air France et Olympus 593 vous proposent de fêter cet événement les 2, 3 et 4 octobre 2009 au Domaine de Lassy. Expositions, conférences, rencontres, dédicaces : vous pouvez consulter le programme détaillé sur <http://cce.airfrance.fr>



Photo : Fotolia

SÉJOURS HIVER : A CHACUN SON BONHEUR SUR PANORAM@ !

Intro

L'hiver approche... Entre s'évader dans les contrées lointaines ou décompresser en France en pratiquant des sports de neige, le CCE Air France vous a concocté un programme hétéroclite. Ski au Club Med du Val-Thorens, circuits en Afrique du Sud, séjours à l'île Maurice, etc. Chacun pourra trouver son séjour sur Panoram@. Par ailleurs, à la demande de nombreux agents Air France, des nouveautés font leur apparition : Alaska, Mongolie, Corée du Sud, rencontres insolites et authenticité sont au rendez-vous. Autre innovation : les séjours thématiques. Découvrir un pays sous un angle original comme la musique et la danse, partager le quotidien d'une population et pourquoi pas s'immerger dans le mysticisme des temples ? Vous n'aurez que l'embarras du choix sur Panoram@.

➔ Séjour adultes hiver

Brésil "Au pas de la samba"



Samba, Samba di Janeiro ! Quelques pas de danses et vous voilà projeté en plein cœur de Rio, dans l'ambiance du carnaval. Cet hiver, le CCE Air France vous propose de découvrir la capitale brésilienne, en immersion intégrale... avec un séjour 100 % latino, danse et musique.

Les activités

En couple ou en single, vivez au rythme des percussions. Après une première après-midi libre destinée à laisser le temps de s'acclimater, le séjour démarre fort dès le lendemain avec 3 h de danse dans le quartier de Santa Teresa. De la théorie à la pratique, la samba fera partie intégrante du séjour... de sa forme initiale endiablée ou plus jazzy, la bossa-nova. Au rendez-vous également, des sorties destinées à vous faire vivre le Brésil "inside". En plus de visiter des salons de danses et y participer, le voyage passe par les papilles, avec la fameuse dégustation de "churrascaria", sorte de barbecue à volonté. Le concept ? Si la lampe d'une table est verte, les serveurs continuent de passer, munis d'un couteau et d'une broche sur laquelle sont suspendus des morceaux de viande : bœuf, porc, filet, poissons, etc. selon la spécialité du restaurant. Ils n'arrêtent de servir que lorsque la lampe, cette fois rouge, signifie que les convives sont rassasiés.

A découvrir absolument !

Pratique

Ce séjour de 6 jours/5 nuits inclut le petit déjeuner. Les agents sont logés dans un cadre paisible et luxueux, à l'hôtel Golden Tulip Continental, situé à quelques pas seulement des célèbres plages de Leme et de Copacabana. Amateurs de fameuse ou de capoeira, la playa vous attend !

Sinon en Argentine... un tango à Buenos Aires ? Dans ce même ordre d'idées, le CCE propose également aux amateurs de tango de pratiquer cette danse aux rythmes des excursions dans la capitale argentine. Frissons assurés.

Plus d'informations sur Panoram@.

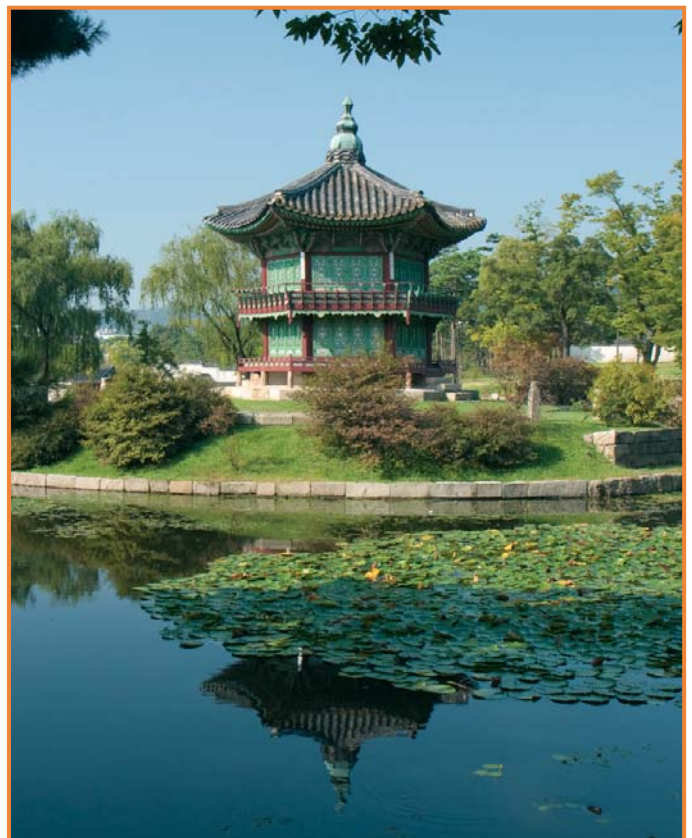


Corée du Sud "Un peu de zénitude"

Besoin d'une pause spirituelle ? Le CCE propose un séjour initiatique en Corée du Sud. A la clef, les mystères du bouddhisme. A Séoul comme sur tout le territoire, cette religion prend une grande place dans la vie quotidienne...

Les activités

Sérénité et méditation, "le pays du matin calme" vous accueille dans toute sa complexité et son histoire. Dans un pays longtemps resté replié sur lui-même, la vie moderne prend peu à peu sa place, apportant un équilibre entre mode de vie assurément contemporain et traditions. Karaokés branchés, immeubles high-tech, monastères ancestraux... faites la connaissance de ce pays aux multiples facettes. Après trois jours dans l'effervescence de Séoul, destination, le mont Gaya sur lequel se trouve le plus célèbre temple de Corée. Là, le temps d'un après-midi, habillé d'un uniforme traditionnel, c'est en moine bouddhiste que vous arpentez les allées et découvrirez les mystères de cette religion, ses rites... rassurez-vous, se raser la tête est en option !



Pratique

Ce séjour de 10 jours/9 nuits est en pension complète du déjeuner du jour 1 au petit déjeuner du jour 10. Un guide francophone vous racontera l'histoire de ce pays ainsi que les anecdotes relatives aux monuments visités.

Sinon en Mongolie... partez sur les traces de Gengis Khan. Proposée pour la première fois au CCE, cette destination est aussi l'occasion de découvrir un grand peuple : les Mongols. Grands espaces, sérénité, rencontres, autant d'adjectifs qui ne suffisent pas à qualifier ce pays resté sauvage. De ce séjour, vous reviendrez, pas tout à fait le même...

France "À fond les pistes !"

En famille, en couple ou en groupe, dévalisez les pistes cet hiver. La poudreuse attend les passionnés de la glisse partout en France. Vous pourrez pratiquer vos sports favoris dans des conditions privilégiées, dans des clubs choisis tout spécialement pour vous.

Adultes : séjour d'une semaine, exclusivement réservé aux adultes. Dans le cadre chaleureux du Club Med de Val-Thorens activités sportives, mais aussi "plaisir" sont au rendez-vous. Pendant une semaine, faites-vous dorloter. Même les cours de ski et les remontées mécaniques sont prévus dans le forfait.

Familles : profitez pleinement d'une station hivernale complètement dédiée aux plaisirs des grands et des petits. Situé aux portes du Parc national des Ecrins dans les Hautes-Alpes, le village-club du soleil d'Orcières 1850 vous assure un accueil chaleureux et propose même des "sorties trappeurs" à ceux qui souhaitent d'autres activités que le ski.

Sinon aux Menuires... à 2000 m d'altitude, aux pieds des pistes du domaine des Trois Vallées, le chalet "L'Ours Blanc" vous accueille dans une ambiance décontractée. Son seul objectif, veiller à votre confort. Après la glisse, il n'y a plus qu'à profiter tranquillement du feu de cheminée et des quelques notes égrenées au piano.



➔ Panoram@ Jeunes

Cet hiver, prenez la clef des villes !

Place à la nouveauté pour les vacances d'hiver ! Au menu : du sport, de la culture et de l'évasion. Une attention particulière a été portée sur les thématiques des voyages. En plus des séjours itinérants ou traditionnels, des nouveautés plus "tendances" font leur apparition. Petit aperçu.



Egypte - "Dans le désert blanc, les mirages sont de glace"

Dans le désert, l'oasis est un havre de paix... Atterrissage, Le Caire. Après une visite de la capitale et ses incontournables puis une découverte d'Alexandrie, c'est dans un voyage extraordinaire, que le CCE vous embarque.

Destination : le désert

Situé à plus de 300 km du Caire, entre l'oasis d'Al-Bahariya et celle d'Al-Farafra, le désert blanc offre ses splendeurs à qui sait attendre et regarder. En effet, en plein cœur de l'Egypte, des formations calcaires, ressemblant étrangement à des icebergs, sortent de terre et se dressent fièrement sur des mers de sable.

Animaux, vaisseaux spéciaux, tout prend forme sur ces roches... qui deviennent presque phosphorescentes à la tombée de la nuit. Un spectacle saisissant. Au programme également, rencontres, découverte d'une culture à la fois antique et contemporaine.

Sensations au rendez-vous.



Escapades citadines - "D'jeuns" in the City



New York, Barcelone, Londres... Destination la grande ville, ses mystères, ses vestiges, ses quartiers insolites, ses populations bigarrées... A la Toussaint, le CCE Air France a proposé aux jeunes âgés de 16^{1/2} à 17 ans, une immersion intégrale dans un environnement assurément urbain. Au programme, visite des hauts lieux culturels qui font la renommée de ces villes certes, mais aussi et surtout rencontres avec des styles de vie. C'est dans cet état d'esprit que les adolescents, acteurs de leurs séjours, concocteront, au gré de leurs envies, de leurs projets, leur séjour. Déambuler à Manhattan, se perdre dans l'architecture de Gaudi ou encore découvrir le côté insolite de Big Ben... c'est juste une question de feeling ! Ce test, puisque c'est la première fois que ce genre de séjours était proposé, a remporté un vif succès à la réservation. Face à la demande, le CCE a décidé de réitérer l'offre l'année prochaine, afin qu'un plus grand nombre de jeunes puisse en profiter.



PATRIMOINE

AGENTS AIR FRANCE, BIENVENUE CHEZ VOUS !

La cloche de la rentrée a sonné. Au CCE aussi. Partant du constat que nombreux sont les agents Air France à ignorer qu'ils disposent d'un patrimoine qui leur est entièrement dédié et que celui-ci est en perpétuelle évolution, notamment du point de vue des services, nous souhaitons dans ce numéro et le prochain, dresser un état des lieux des 28 villages adultes et jeunes répartis à travers toute la France et dans les DOM. Travaux de rénovations, entretiens courants, nouveaux services, projets en cours et à venir : tout, vous saurez tout sur votre patrimoine. Retrouvez le dossier jeunes dans Panoramag N°11.

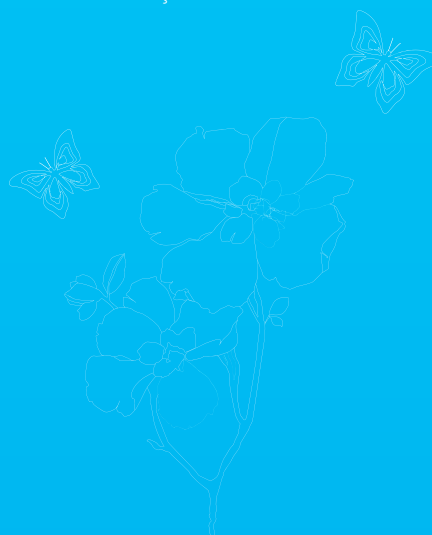
Chaque année, le CCE consacre en moyenne 4 millions d'euros aux investissements et à la rehabilitation, mise aux normes du patrimoine (adultes et jeunes).

Pour 2009/2010, un budget de **3,871 millions** a été réparti sur le patrimoine de la façon suivante :

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------------|
| > 33% confort des chambres | > 5% restaurants |
| > 21% extérieurs | > 2% salle de spectacle |
| > 15% installations techniques | > 2% lieux communs |
| > 15% sécurité | > 1% divers |
| > 6% cuisine et blanchisserie | |

PATRIMOINE EN CHIFFRES

- 17 villages vacances jeunes.
- 4 villages adultes.
- 7 villages détente dont 4 dans les DOM.



3 villages détente en France

DOMAINE DE LASSY (Val-d'Oise) "Un domaine privilégié, à votre service"

Date d'acquisition : 25 mars 1988.
Lieu-dit : "Les deux arpent tortus".
Superficie : 24 hectares.

Ouverture :
Toute l'année sauf en janvier.



Plus de vingt ans après son acquisition, le Domaine de Lassy est aujourd'hui un espace privilégié offrant des prestations uniques aux agents Air France en escale ou souhaitant tout simplement faire un break... à 15 minutes seulement de l'aéroport de Roissy Charles-de-Gaulle. Animations, activités sportives ou culturelles, le Domaine de Lassy fourmille toute l'année.

"J'irai dormir chez vous"

En cours : le bâtiment transit laissera sa place à un hôtel. Des études sont en cours, une transformation permettra d'abord aux agents Air France, souhaitant dormir en dehors des hôtels à proximité de l'aéroport, de le faire dans un espace confortable et cosy. Ensuite, pour offrir aux familles la possibilité de passer tout un week-end au Domaine. Vous retrouverez prochainement dans Panoram@ les nombreux "packs week-end" élaborés à cet effet.

Date d'acquisition : 15 septembre 1955.
Lieu-dit : "Les pâtes".
Superficie : 2 hectares.
Hébergement : maisonnettes individuelles.

Ouverture : de février à novembre en gîte.

ARBONNE-LA-FORÊT (Seine-et-Marne) "Détente au cœur de la forêt"

Difficile à croire, mais à l'origine, le village détente d'Arbonne n'était qu'un bois. Sa proximité avec les deux aéroports en a fait au départ un village spécifiquement dédié aux enfants des agents Air France, servant même dans les années 80 aux mercredis éducatifs. En 1988, Arbonne est devenu village détente.

"Arbonne s'entretient pour être belle"

En cours : peintures, salles de bains, pour le confort de tous, les maisonnettes sont en cours de réfection.



SAINT-MALO (Ille-et-Vilaine) "Rendez-vous avec l'authentique"

Date d'acquisition : 17 septembre 1962.
Lieu-dit : "Mon désir".
Superficie : 3 hectares.
Hébergement : maisonnettes.

Ouverture :
De février à novembre en gîte.



Le village détente de Saint-Malo a toujours été dédié aux vacances familiales, en été comme en hiver. Il est particulièrement affectionné des vacanciers pour son côté authentique, accentué par la présence d'une ancienne malouinière.

"Lifting à Saint-Malo"

En cours : les gîtes sont actuellement en cours de réfection. Une quinzaine de maisonnettes ont déjà reçu un lifting pour les mettre au goût du jour.



4 villages vacances familles

GASSIN (Var)

“Sous le soleil exactement”

Depuis sa construction en 1971, et face à son succès croissant auprès des agents Air France, le village vacances de Gassin a connu des travaux d'envvergure au fil des années, passant de 3 bungalows à 4 hameaux provençaux, puis à l'implantation de gîtes nature et enfin à la construction d'un hôtel.

“Ma cabane à Gassin”

En cours : les structures en bois, autrement dit les gîtes nature, seront progressivement remplacés par des bungalows en bois tout équipés, plus spacieux et très confortables. Pour faire face à la demande des agents Air France, des appels d'offres sont également à l'étude afin d'agrandir le restaurant et pour-quoi pas, y construire une terrasse.

Date d'acquisition : 22 janvier 1968.
Lieu-dit : “Le Graffionier”.
Superficie : 32 hectares.
Hébergement : studios, chalets, hôtel et emplacement camping.

Spécificité : hôtel “Le Mas”.

Ouverture : d'avril à septembre en demi-pension ou pension complète, gîtes ou nuitée à l'hôtel. Camping et chalets ouverts de juin à septembre.



Date d'acquisition : 10 novembre 1959.
Lieu-dit : “Planchamps” ou “La Lozière”.
Superficie : 1 hectare.
Hébergement : un grand chalet.
Ouverture : de décembre à avril, puis de fin juin à début septembre, en pension complète.

LANSLEVILLARD (Savoie)

“L'hiver sur les pistes, l'été sur les sentiers de randonnée”

Au départ uniquement dédié aux vacances des enfants, le chalet de Lanslevillard est devenu village vacances familles hiver/été en 1986, date à laquelle il a connu des transformations importantes pour s'adapter aux adultes. Depuis, celui-ci fait le bonheur des amateurs de glisse en hiver et de la nature en été.

“Bientôt résidence hôtelière”

En cours : outre les appartements en plein rafraîchissement, le restaurant sera rénové afin d'offrir aux agents Air France d'ici l'été prochain, l'opportunité d'être en pension complète. Après une bonne journée de marche ou de ski, il n'y aura plus qu'à mettre les pieds sous la table.



GUIDEL (Morbihan)

“Entre terre et océan, Guidel”

Date d'acquisition : 10 décembre 1963.
Lieu-dit : “Scubidan”.
Superficie : 11 hectares.

Hébergement : pension complète, gîte et camping.
Ouverture : de juin à septembre en pension complète et gîte. Camping ouvert de juillet à août.



Situé à la croisée du Finistère et du Morbihan, le village vacances de Guidel a connu de nombreuses transformations depuis son acquisition. Simple terrain nu au départ, le village offre aujourd'hui tout le confort moderne et des infrastructures sportives et culturelles très appréciés des visiteurs.

“Nouvel espace de restauration”

Nouveau service : en attendant des transformations plus importantes, la salle de restaurant a été reconfigurée, les terrains de sport réaménagés.

SAINT-GEORGES-DE-DIDONNE (Charente-Maritime) "Home sweet home"

Date d'acquisition : 21 mai 1962.
Lieu-dit : "Bois du Bouton d'or".
Superficie : 3 hectares.
Hébergement : chalets.

Ouverture : de juin à septembre en pension complète et en gîte de fin mai à fin juin, puis de fin août à mi-septembre.

Initialement acquise avec une maison d'habitation agrémentée de 3 bâtiments, la surface de Saint-Georges-de-Didonne s'est agrandie jusqu'en 1997, au fil d'achats successifs. Aujourd'hui, ce village vacances, très familial, attire des vacanciers en quête d'authenticité et de calme.

"Chalets out, maisonnettes in"

En cours : à terme finis les chalets à Saint-Georges-de-Didonne. Ceux-ci sont progressivement remplacés par des maisonnettes modernes, spacieuses et "design". Les deux premières maisonnettes ont été installées en juin.



DOM : davantage de services

Les villages détente dans les Dom ne sont pas en reste. Un an après le lancement des travaux de rénovation, voici ce qui a déjà été concrétisé :

- > **Séo (Guadeloupe)** - un espace transit offre la possibilité de déposer ses bagages après la libération du logement prévue à 10 h et permet ainsi de profiter sereinement de la journée.
- > **Mabouya (Martinique)** - les bungalows sont désormais équipés de stores électriques et de parasols adaptés à la météo.
- > **L'Hibiscus (la Réunion)** - rénovation complète de tous les bungalows. Avec l'ouverture de la route des Tamarins, l'Hibiscus a retrouvé la quiétude.
- > **L'Oyack (Guyane)** - un ponton permet un accès direct aux rives du fleuve.



**BIENVENUE CHEZ VOUS :
DÉCOUVREZ VOTRE PATRIMOINE**

Gassin, Saint-Malo, Lassy, Lanslevillard... Familiarisez-vous avec les **28 propriétés qui vous appartiennent** ! Début octobre, à travers affiches, flyers, clips et le site Internet du CCE Air France, découvrez ou redécouvrez votre patrimoine. <http://cce.airfrance.fr>





Photo : CCE Air France

VACANCES JEUNES

UNE POLITIQUE TARIFAIRE QUI S'ADAPTE

RAPPEL

Dès l'ouverture du site de réservation PANORAM@, une règle de calcul de la subvention a été mise en place selon les critères suivants :

- De 4 ans à 11 ans > de 30 % au minimum à 70 % au maximum en fonction des revenus et du nombre de parts.
- De 12 ans à 14 ans > de 40 % au minimum à 75 % au maximum en fonction des revenus et du nombre de parts.
- De 15 ans à 17 ans > de 50 % au minimum à 80 % au maximum en fonction des revenus et du nombre de parts.

RÉSULTATS DE CETTE RÈGLE :

A la lecture de ces résultats, que vous avez pu lire en page 5, cette règle sera reconduite pour les vacances de la Toussaint et ne sera pas modifiée pour le printemps et l'été 2010.

L'EXCEPTION DU 1^{er} DE L'AN ET DE FEVRIER

Les séjours Jour de l'An et février présentent 2 particularités qui nous ont amené à réfléchir aux règles de subvention :

- 1) Neige : le postulat de base qui veut que les coûts de séjours augmentent avec l'âge de l'enfant n'est pas aussi significatif pour les séjours à la montagne que sur les activités de l'été.
- 2) Itinérants : des séjours sensiblement plus court que l'été, allant de 5 à 12 jours.

Le calcul de la subvention pour les programmes 1^{er} de l'an et février se présentera donc de la façon suivante :

- De 4 ans à 10 ans > de 30 % au minimum à 70 % au maximum en fonction des revenus et du nombre de parts.
- De 11 ans à 17 ans > de 40 % au minimum à 75 % au maximum en fonction des revenus et du nombre de parts.



QUOI DE NEUF SUR PANORAM@ ?

> Subvention 2010

Avis d'imposition 2008 : envoyez, c'est gagné

Afin de bénéficier de votre subvention 2010, pensez à fournir votre avis d'imposition 2008 ! En effet, cette nouvelle subvention s'appliquera dès l'ouverture du programme hiver 2009/2010 (début octobre) pour les réservations de séjours à compter du 20 décembre. Sans ces nouvelles informations, votre subvention sera ramenée à 30 %, soit la subvention minimale.

Pour éviter l'affluence à la dernière minute et faciliter vos démarches, il est fortement conseillé de présenter ce document dès réception dans vos boîtes aux lettres. A noter que la rétroactivité n'est pas possible sur Panoram@. Si vous souhaitez bénéficier de votre subvention dès cet hiver, prenez donc de l'avance...

> Profil Panoram@

Régler sa situation

En vous connectant à Panoram@, vous ne parvenez pas à visualiser vos ayants droit ? Si vous constatez que vos données personnelles sur Panoram@ sont erronées ou incomplètes, avant de contacter l'espace client, veuillez d'abord vérifier auprès de votre service gestionnaire Air France que les informations sont correctement mises à jour. La réglementation du Cnil interdit en effet à quiconque de toucher une base tiers contenant vos informations personnelles. Vous seuls, pouvez remédier à ce problème en réalisant les démarches nécessaires.

NOUVEAUX SERVICES PANORAM@



> Retraités

Hotline à votre disposition

Vous ne parvenez pas à vous connecter sur le site de réservation en ligne ? Besoin d'informations concernant le fonctionnement de Panoram@ ou sur les séjours ? Un référent spécifiquement voué aux problèmes rencontrés par les agents retraités Air France répond à toutes vos questions : Mme Cazenave. Contact : 01 41 56 07 75 ou par email jacqueline.cazenave@cceaf.fr

> Informations

Déménagement de l'Agence du CCE

Depuis le 21 septembre, l'Agence qui se situait au Siège d'Air France à Roissy, a pris ses quartiers au rez-de-chaussée du Dôme 6. C'est désormais là que l'équipe se tient à votre disposition pour vendre les séjours proposés par le CCE sur Panoram@ et répondre à toutes vos questions concernant vos vacances avec le CCE Air France. Vous pourrez également y déposer vos documents (avis d'imposition, documents, etc.).





Air France

IATA 2008 : ET APRÈS ?

T

Tout le monde le sait : le transport aérien vit actuellement une des crises les plus importantes de son histoire. Non seulement par l'ampleur du ralentissement des trafics de passagers et de fret enregistrée mais surtout par l'incertitude qui plane sur la date et la forme de la reprise.

■ UN EXERCICE 2008-2009 TRÈS CONTRASTÉ QUI INTERROGE FORTEMENT L'AVENIR

Entre un premier semestre marqué par une forte demande mais un pétrole très cher et un deuxième semestre caractérisé par une baisse brutale du prix du carburant et un effondrement de la demande, Air France a connu, comme l'ensemble de ses partenaires et concurrents, un exercice particulièrement difficile.

Cela s'est traduit pour Air France par des résultats en forte dégradation, les difficultés se concentrant sur le quatrième trimestre.



Les points saillants de ce basculement dans la crise, peuvent se résumer ainsi :

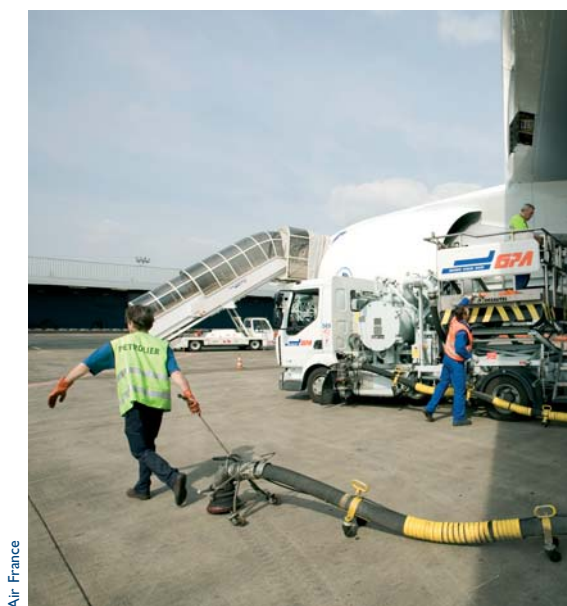
- Si Air France semble avoir mieux résisté que ces concurrents en début de crise, les derniers chiffres de trafic sur les premiers mois de l'exercice 2009-2010 montrent que les principales compagnies aériennes européennes sont maintenant au cordeau.
- Sur le Cargo, la situation est plus ambiguë encore et tend à montrer que la crise économique n'a fait qu'amplifier des difficultés antérieures pour le Groupe, d'où la question récurrente du fonctionnement et des conséquences de la mise en œuvre de la JCT (Joint Cargo Team), maintes fois soulignée par les représentants du personnel.
- Pour la Maintenance, les conséquences de la crise sont beaucoup plus atténuées. La question principale qui se pose concerne la concrétisation commerciale de la stratégie développée par la Compagnie autour de la notion d'offre globale.
- Pour le Passage enfin, qui représente évidemment la plus grosse part de l'activité, plusieurs points méritent d'être soulevés :
 - Les seuls faisceaux de trafic encore profitables sont l'Afrique et le COI, ce qui apparaît de façon récurrente pour la Compagnie tout au long des différentes crises qu'elle a traversées. Cette situation peut-elle perdurer sans faire l'objet d'attaques de nouveaux compétiteurs ? Est-ce un signe de force ou de faiblesse ?
 - Le modèle économique d'Air France, basé sur le transit par le hub de CDG d'une clientèle à forte contribution, est-il résistant à la crise actuelle ? Il faut s'interroger en effet, sur le caractère structurel ou non des modifications des comportements des entreprises en matière de voyages professionnels. Même s'il est probable que les voyageurs d'affaires reprendront à terme le chemin de l'avant des appareils sur le long-courrier pour des raisons pratiques (fatigue, commodités diverses), les entreprises revoient à la baisse le nombre de déplacements jugés indispensables et les budgets de leurs déplacements en court et moyen-courrier. Dans ce contexte le développement de la classe Premium voyageur apparaît comme une arme à double tranchant : conçue à l'origine pour faire "monter" les classes économiques vers l'avant, elle va plutôt contribuer à empêcher les classes avant de rejoindre l'arrière de l'appareil. Dans tous les cas, cela ne pourra que ralentir la baisse de la recette unitaire et non inverser radicalement la tendance.



...

■ UN HORIZON DE SORTIE DE CRISE INDÉTERMINÉ

Les boules de cristal se faisant rares, personne à l'heure actuelle ne peut prédire la durée de la crise et les différents analystes économiques sont tous très partagés sur cette question. Un des grands mérites du travail du cabinet Secafi, expert du CCE, se situe dans la modélisation de différents scénarios pour l'exercice en cours (2009-2010), ce qui permet de cerner les enjeux pour la Compagnie.



Air France

Plusieurs éléments doivent être retenus :

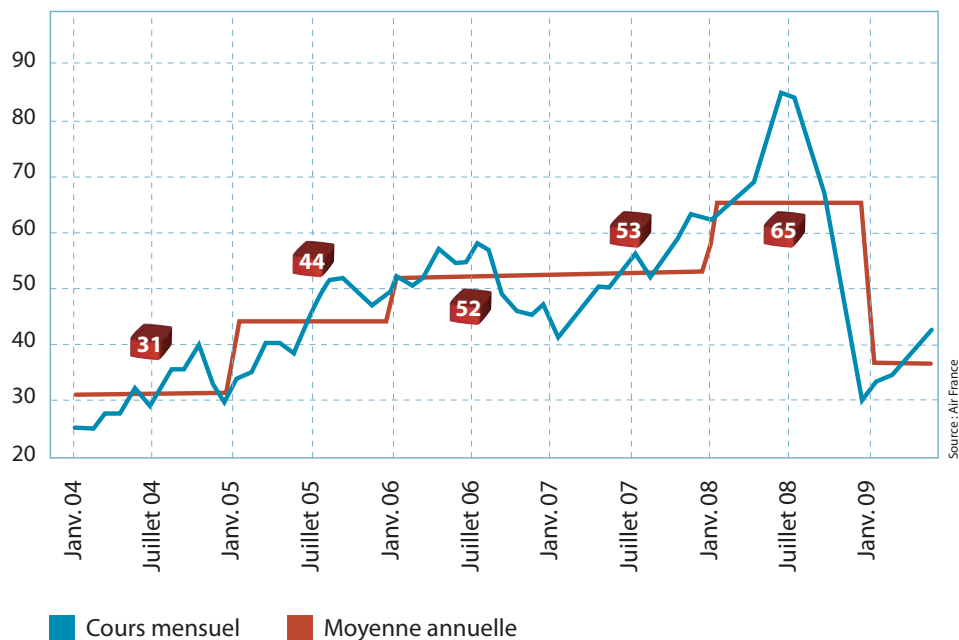
- Malgré l'importance de la composante "demande" dans la crise actuelle, la problématique du coût du carburant reste centrale dans la capacité de résistance de la Compagnie. D'où la question de la politique de couverture, Air France s'orientant vers un abandon progressif de cette dernière. Ce revirement stratégique est justifié par la Direction par la forte volatilité des cours, ne permettant plus un juste calcul des risques. Mais, compte tenu d'une forte probabilité d'une hausse des cours à moyen terme, ce choix est-il vraiment judicieux ? Les résultats du premier trimestre 2009-2010 (avril-juin) illustre bien ce dilemme. Au niveau d'Air France-KLM, le résultat d'exploitation pour cette période atteint les 496 M€ de déficit, dont 252 M€ dus à l'impact négatif et aux couvertures pétrolières encore actives.
- Malgré les fortes réserves de trésorerie de la Compagnie, une continuation de la crise sur la tendance du quatrième trimestre 2008-2009 les ferait fondre relativement vite.
- Compte tenu des enjeux économiques et financiers, la structure de coûts de la Compagnie montre bien que la variable "frais de personnel" ne peut pas être la solution pour éviter de creuser les déficits.

Quelques chiffres à retenir

	Chiffre d'affaires		Résultat d'exploitation		Résultat net	
	En milliards d'euros	Var en %*	En millions d'euros	Var en M€*	En millions d'euros	Var en M€*
Air France	14,45	-3,10 %	-256	-868	-581	-965
Groupe Air France	16,07	-1,60 %	-259	-897	-622	-1 036
Air France-KLM	23,97	-0,60 %	-129	-1 543	-814	-1 570

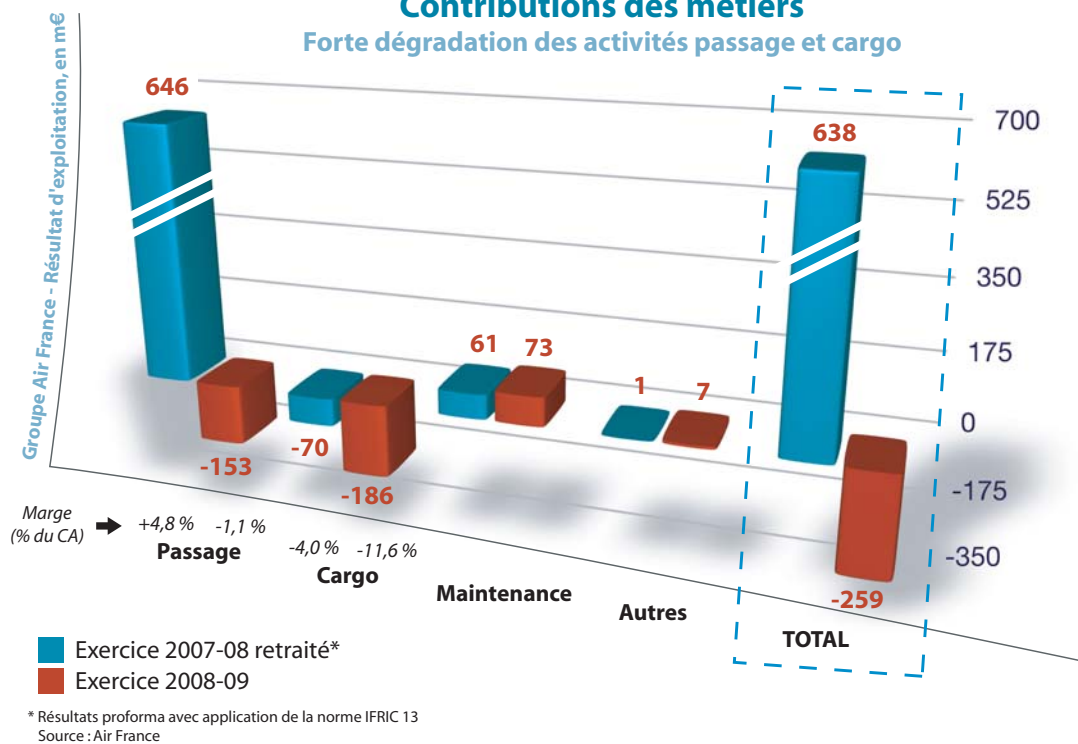
* Variation par rapport à l'exercice précédent
Source : Air France

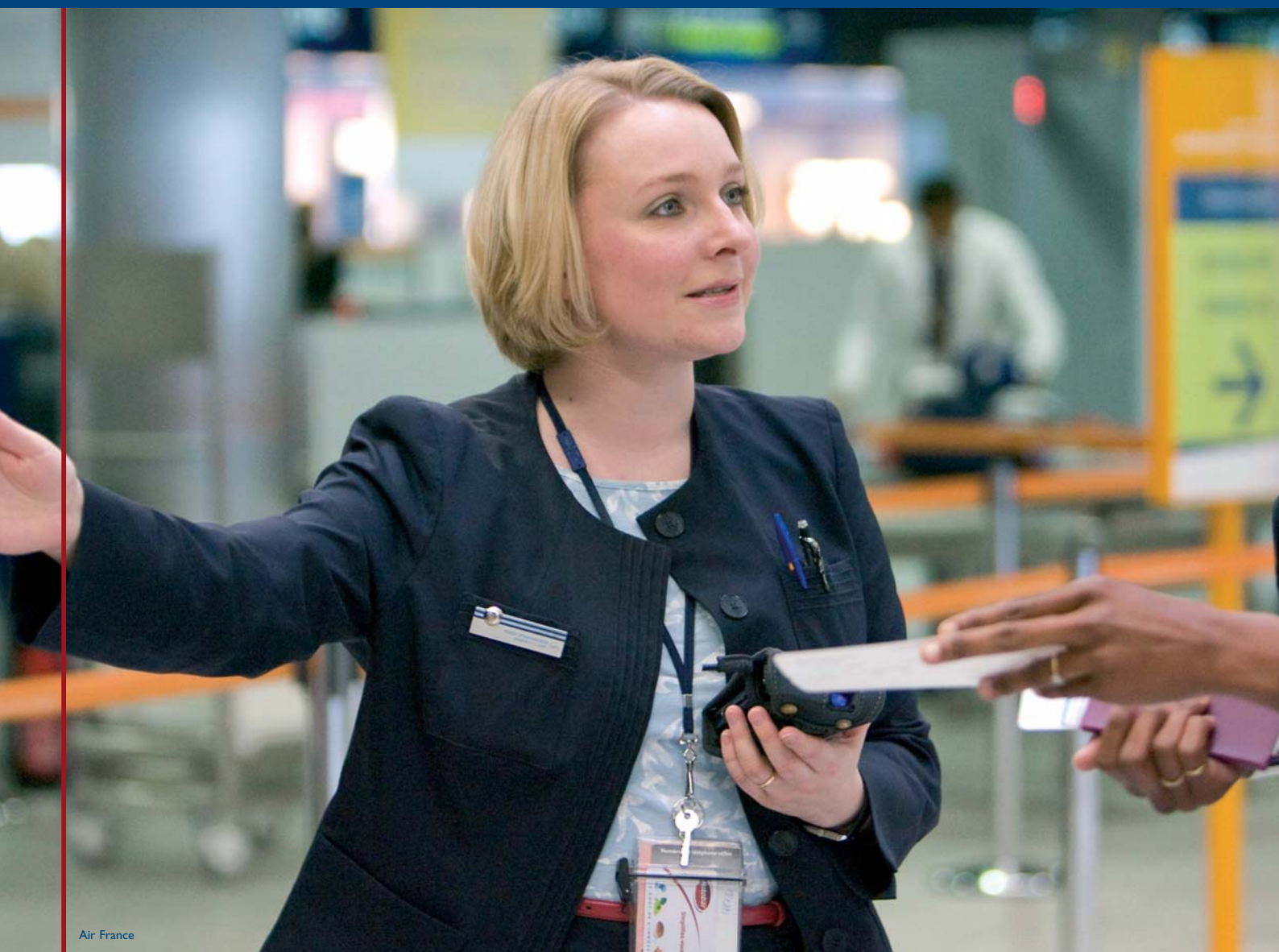
Pétrole en € depuis 5 ans



Contributions des métiers

Forte dégradation des activités passage et cargo





Air France

CONSÉQUENCES SUR L'EMPLOI : LES MESURES ANNONCÉES

3

3000, 4000, 5000 suppressions d'emplois ? Licenciements ? Départs volontaires ? Chômage technique ? Depuis quelques mois, la presse a tendance à raconter tout et son contraire sur la situation sociale de la Compagnie. Lors de la session extraordinaire du 4 septembre, l'entreprise a levé le voile sur ses intentions. Un plan de départs volontaires de 1400 à 1700 personnels au sol a été annoncé. Le point ici sur ces enjeux majeurs.

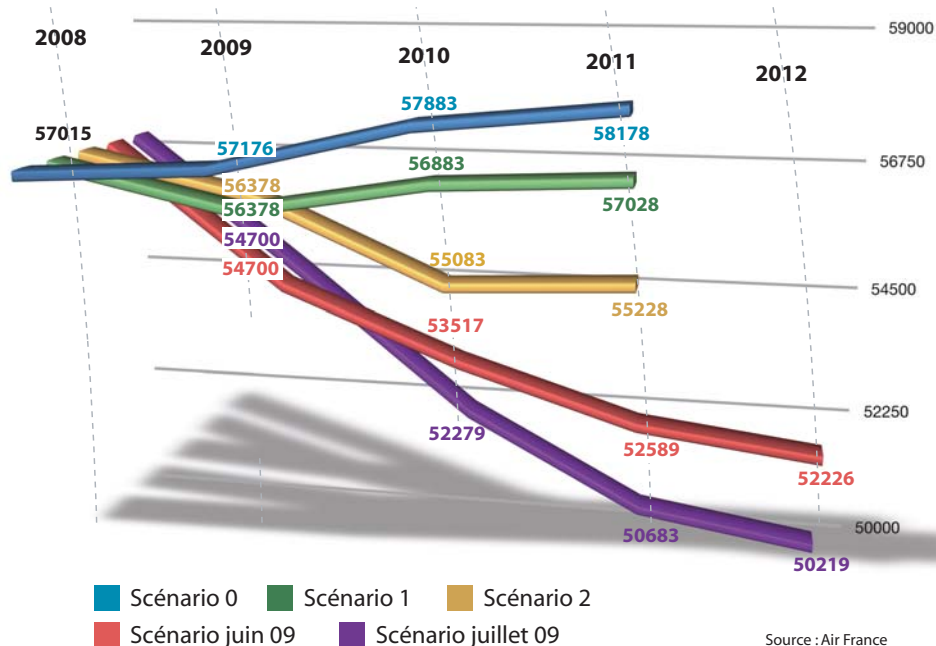
Au 31 mars 2009, l'emploi à Air France se situe très en deçà des projections effectuées en octobre 2008, à hauteur de 1678 effectifs en moins (-3 %).

Gel des embauches et accélération des départs naturels sont évidemment les principales explications de cet écart.

Dans les mêmes tendances, les projections d'effectifs présentées en juillet sont beaucoup plus pessimistes que le pire des scénarios envisagés en octobre 2008 (voir graphique). Elles sont en effet basées sur des hypothèses d'activités datant de février 2009. Or, on sait qu'entre février et juin, le trafic, tant cargo que passage, n'a fait qu'accélérer sa chute par rapport aux mêmes périodes de 2008. De plus, ces prévisions n'intègrent pas non plus :

- Les deux prochains plans de productivité qui sont actuellement en préparation à la DEF.
- La nouvelle baisse annoncée de l'offre cargo.
- L'éventuel plan de départs volontaires qui devraient être « ciblé » sur certaines directions et notamment les fonctions support.

Synthèse effectifs entreprise 2008 - 2012



L'exercice de GPEC⁽¹⁾ présenté par la Direction a toutefois eu le mérite de clarifier les grandes tendances de l'emploi par métier et par bassin d'emploi. Ces tendances sont structurelles puisqu'elles correspondent à la stratégie de l'entreprise et que celle-ci n'a, pour l'instant, pas été remise en cause par la crise sans précédent que traverse le transport aérien depuis fin 2008. L'actualisation de l'exercice, tant sur la base de l'évolution des trafics que sur la mise en œuvre de nouveaux plans de productivité, va accentuer ces tendances de fond mais dans une proportion encore inconnue.

...

(1) Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences. Toute entreprise doit présenter chaque année une projection triennale de ses effectifs, en lien avec la présentation de sa stratégie industrielle. A Air France, cette présentation s'effectue dans le cadre de l'ATGPE (Accord Triennal de Gestion Prévisionnelle des Emplois).



Air France

Ainsi, à l'horizon 2012 et avant la prise en compte des départs naturels, la plupart des métiers de la Compagnie apparaissent en attrition à l'exception de l'Industriel où les besoins se concentrent sur la logistique distribution (+58 postes), les cadres opérationnels (+27 postes), et, dans une moindre mesure, l'entretien avionique (+14 postes) et les systèmes mécaniques (+15 postes).

Les métiers les plus en baisse correspondent à ceux ayant fait l'objet de profonds changements organisationnels et technologiques dans les années précédentes. On retrouve en effet l'impact :

- de cible passage et de cible avion sur les métiers de l'exploitation sol,
- de la montée en puissance des nouvelles technologies de communication sur les métiers du passage et de la vente (BLS, Internet,...),
- des différents projets ayant touché les fonctions support (Compta Plus, MAP, Transform...).

Ce ne sont que les départs naturels, encore très importants de la période, qui font apparaître des besoins et sont susceptibles de permettre l'organisation de mobilité professionnelle.

La projection par bassin d'emploi n'est guère plus encourageante. Toutes les régions sont touchées par la baisse des effectifs (à l'exception de la Réunion, mais sur un effectif très restreint). En nombre d'emplois perdus, ce sont les bassins du Sud-Est (Nice - Cannes - Valbonne - Toulon) et du Sud-Ouest (Toulouse) qui enregistrent les plus fortes diminutions. Après cette prise en compte des départs naturels, seul le bassin Sud-Est fait apparaître des sureffectifs en nombre conséquent (26).

Lors de la session de septembre, les "sureffectifs" ont été chiffrés à 1883 à horizon deux ans et 1515 à horizon trois ans. Le détail figure dans le tableau ci-dessous. Compte tenu de ces projections, la Direction de la Compagnie a décidé de lancer un plan de départs volontaires, visant au départ de 1400 à 1700 personnels au sol. Le sort du personnel navigant commercial n'est pas encore fixé, dans l'attente d'une redéfinition des produits court et moyen-courriers, en phase d'étude. Quant aux PNT, compte tenu des temps de formation de cette catégorie, la Compagnie s'oriente vers le statu quo, à savoir, supporter ce sureffectif jusqu'à la reprise...

	Horizon mars 2011	Horizon mars 2012
Réduction des besoins	4017	4481
Départs naturels	2665	3918
Embauches programmées PNT	125	225
Embauches programmées DGI	406	727
Sureffectifs	1883	1515
PS	1217	1316
PNC	386	49
PNT	280	150

Personnel au sol	Horizon mars 2011
Réduction des besoins	2877
Retraites	1392
DDL *	674
Embauches DGI	406
Sureffectifs	1217

DDL: démissions - décès - licenciements

Cette position amène plusieurs questionnements de fond, soulevés vigoureusement lors de la session :

- Le seul métier créateur d'emplois à horizon trois ans est exclu des possibilités de mobilités professionnelles, la Direction ayant bien indiqué qu'elle comptait pourvoir ces postes en externe. Pourquoi se priver de réaliser, dans le cadre de parcours de formation qualifiante à moyen terme, les embauches de mécaniciens qui seront nécessaires à horizon trois ans ? On sait qu'il faut ce délai pour former un pilote. C'est aussi le cas des mécanos aéronautiques. Mais pour ces derniers, le niveau initial de formation requis est du niveau Bac professionnel.
- La sous-traitance de pans entiers de l'activité ne doit-elle pas être réinterrogée ? L'analyse du rapport sur l'emploi 2008 fait encore apparaître des taux d'externalisation particulièrement élevés, notamment à l'informatique et à l'exploitation. Une réintégration de certaines de ces activités ne pourrait-elle pas contribuer à créer des appels d'air pour les salariés dont les postes seraient touchés par une baisse d'activité ?

Enfin, et surtout, les projections d'emplois ne peuvent être réalisées en étant déconnectées de la stratégie de l'entreprise. Celle-ci constitue le premier pas vers une analyse alternative des baisses annoncées d'effectifs.

Doit-on considérer comme inéluctable la baisse de la demande, alors que le trafic des low costs n'a cessé d'augmenter sur la période ? Air France doit-elle maintenir son modèle économique basé sur les classes affaires ou bien réinventer un service approprié pour les classes arrières ? La période ne se prête-t-elle pas à une nouvelle réflexion sur les lignes internationales directes au départ de la province ?

L'articulation des différentes informations et annonces effectuées ce 4 septembre montre bien que ce plan de départs volontaires est bien plus qu'une adaptation des effectifs à une baisse conjoncturelle d'activité. Certes, la crise économique place l'entreprise sous forte contrainte. Mais ce sont bien les évolutions structurelles du secteur, tant au niveau technologique que commercial, que la Compagnie choisit d'accélérer en espérant retrouver une certaine compétitivité sur le court et le moyen-courrier. Ce plan de départs volontaires devrait générer 100 M€ en année pleine, à comparer avec les près de 500 M€ de déficit d'exploitation sur le premier trimestre de l'exercice. C'est dire si les baisses d'effectifs ne seront ni l'alpha, ni l'omega d'un retour d'Air France à une situation financière équilibrée.

Effectifs sous-traitants par direction

	2006	2007	2008	Rappel : Effectifs AF 08 en têtes	Rapport ⁽²⁾ ETP MOE / effectif AF
DGI	1 297	1 263	1 412	6 989	15 %
DGE	7 488	8 665	10 160	15 156	67 %
Cargo	145	489	534	2 489	21 %
DGSI	613	813	798	1 678	48 %
Siège/OA/CI/Commercial France	585	620	616	9 106	7 %
Total	10 128	11 850	13 520	38 118	35 %

Source : rapport sur l'emploi Air France 2008.



Air France

(2) Equivalent temps plein.



LE TRANSPORT AÉRIEN ET L'EMPLOI : UNE RELATION COMPLEXE

L'aérien est une industrie de services non stockables, qui est l'objet d'économies d'échelle. A réseau constant, une baisse d'activité n'a que peu d'effets sur le niveau d'effectifs : qu'un avion soit rempli à 100 ou 50 %, il faut le même nombre de PNT, le même nombre de PNC, le même nombre d'agents de pistes... C'est ainsi que l'on constate, dans un passé récent, que les grands plans de baisse d'effectifs dans les compagnies aériennes sont allés de pair avec une réduction drastique de l'activité au sens du réseau (suppressions de lignes, voire de faisceaux entiers, comme cela a été le cas à British Airways au début des années 90). A contrario, c'est ce qui explique la création d'importants gains de productivité lorsque l'activité augmente : trafic et chiffre d'affaires en hausse sont obtenus à effectifs quasiment constant. C'est ce qui explique notamment l'amélioration des résultats d'Air France depuis 1998.

RÉSULTATS DES VOTES

Résultats annuels de l'entreprise

CONTRE : 2 FO.
ABSTENTIONS : 5 CFTD ; 3 CGT ;
2 CFE/CGC ; 1 UNSA.

VOTE ASSOCIATIF :
ABSTENTION : 1 CFTC.
CONTRE : 1 CI-FO.

Rapport annuel sur l'emploi

CONTRE : 3 CGT.
ABSTENTIONS : 5 CFTD ; 2 FO ;
2 CFE/CGC ; 1 UNSA.

VOTE ASSOCIATIF :
ABSTENTIONS : 1 CI-FO ; 1 CFTC.

Bilan social

POUR : 2 FO.
ABSTENTIONS : 5 CFTD ; 3 CGT ;
2 CFE/CGC ; 1 UNSA.

VOTE ASSOCIATIF :
POUR : 1 CI-FO.
ABSTENTION : 1 CFTC.

Accord triennal sur la GPEC et ATGPE

CONTRE : 3 CGT.
ABSTENTIONS : 2 CFE/CGC ; 1 UNSA.



ÊTRE EN CRISE OU NE PAS ÊTRE EN CRISE, TELLE EST LA QUESTION

Air France

Après quatre trimestres consécutifs de recul, le PIB français a miraculeusement progressé sur le deuxième trimestre 2009. Modestement, certes, avec +0,3 %, mais suffisamment pour que certains - notamment dans la sphère politique - parlent déjà de sortie de crise. Plus sérieusement, les analystes s'interrogent sur l'interprétation à donner à cette progression. Il pourrait s'agir soit de ce que les économistes appellent un "rebond technique" dû notamment à la reconstitution partielle des stocks des industriels, soit d'un signe réel de reprise... Enfin, dans le meilleur des cas, cette progression signifierait que la France échappe à la dépression, mais de là à sortir de la récession... Les risques de rechute sont effectivement non négligeables.

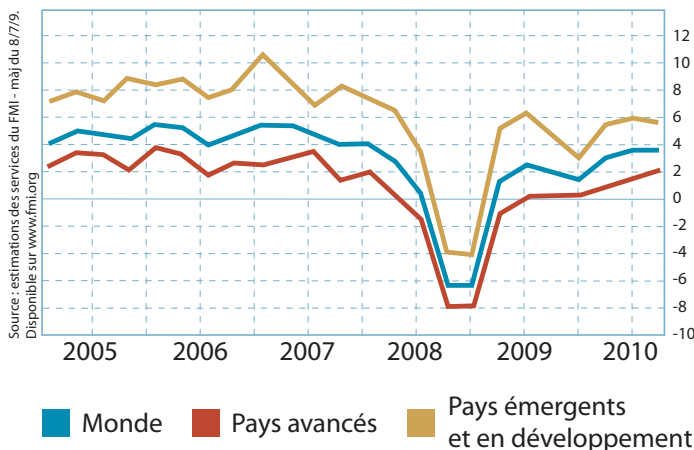
Trois facteurs de risque sont aisément identifiables :

- 1- le marché de l'emploi tout d'abord qui continue et va continuer de se dégrader, mettant au chômage une partie de la population et pesant sur le moral de l'ensemble des ménages ;
- 2 - la situation du système bancaire, la pompe à crédit n'ayant pas encore été réamorcée ;
- 3 - les contraintes budgétaires enfin, qui risquent de donner un coup d'arrêt aux plans de relance des gouvernements européens, sommés de rétablir - ou d'arrêter de dégrader - la situation des comptes publics.

On sait qu'Air France est aussi - sinon plus - dépendante de la croissance mondiale que de la situation franco-française. Les dernières projections du FMI tablent sur un repli du PIB mondial de 1,4 % en 2009, avant une croissance de 2,5 % en 2010. Mais le groupe des pays avancés ne "devrait pas connaître de reprise soutenue de l'activité avant le second semestre 2010".

Croissance du PIB mondial

(en pourcentage, en glissement trimestriel, taux annualisé)



■ TRAFIC AÉRIEN INTERNATIONAL JUILLET : C'EST MIEUX MAIS...



Air France

L'Association du transport aérien international (IATA) a publié ses statistiques de transport pour le mois de juillet. Elles révèlent un trafic passage en baisse de 2,9 % par rapport à juillet 2008, tandis que le fret diminue de 11,3 %. Les taux d'occupation sont demeurés stables à 80,3 %.

La baisse de 2,9 % de la demande dans le secteur Passage en juillet représente une amélioration relative par rapport à la baisse de 7,2 % enregistrée en juin et à celle de 6,8 % enregistrée pour les sept premiers mois de l'année. Ces progrès, toutefois, se font toujours au détriment des chiffres d'affaires, toujours en forte baisse.

La diminution de 11,3 % du fret en juillet représente elle aussi une amélioration si on la compare à la chute de 16,5 % observée en juin et à celle de 19,3 % enregistrée au cours des sept premiers mois de l'année. En dépit de cette amélioration, les coefficients de charge de 47,6 % enregistrés en juillet étaient inférieurs à ceux de 49 % observés en juillet 2008.

Juillet 09 / juillet 08	PKT	SKO	Coéff. de remplissage	TKT	TKO
Afrique	-5.5 %	0.9 %	72.0	-25.9 %	-9.4 %
Asie/Pacifique	-7.6 %	-7.6 %	76.3	-9.5 %	-12.9 %
Europe	-3.1 %	-3.7 %	82.3	-16.2 %	-9.6 %
Amérique latine	-3.5 %	-1.3 %	76.4	-1.2 %	-2.9 %
Moyen-Orient	-13.2 %	-15.3 %	78.8	-1.0 %	-16.2 %
Amérique du Nord	-3.2 %	-4.4 %	85.5	-14.6 %	-10.2 %
Global IATA	-2.9 %	-2.8 %	80.3	-11.3 %	-8.1 %

7 premiers mois 09/08	PKT	SKO	Coéff. de remplissage	TKT	TKO
Afrique	-8.6 %	-4.3 %	69.5	-22.9 %	-34.6 %
Asie/Pacifique	-11.3 %	-7.9 %	71.6	-20.5 %	-21.0 %
Europe	-6.9 %	-4.6 %	74.9	-20.8 %	-20.8 %
Amérique latine	-3.0 %	-1.2 %	71.3	-17.0 %	-17.1 %
Moyen-Orient	-8.2 %	-13.0 %	72.3	-4.5 %	-8.2 %
Amérique du Nord	-8.0 %	-5.2 %	78.0	-21.2 %	-21.3 %
Global IATA	-6.8 %	-3.8 %	73.9	-19.3 %	-18.9 %

Source : IATA, communiqué de presse du 27 août 2009. Disponible sur www.iata.org

Valeurs mutualistes, esprit gagnant !



Serec Communication - Photo Getty Images

Sens de l'écoute, recherche du meilleur rapport qualité prix possible... Les valeurs mutualistes de la GMF l'incitent à innover au quotidien, à la plus grande satisfaction de ses sociétaires.

Certains assureurs œuvrent à placer des contrats auprès de leurs clients. D'autres préfèrent placer ces derniers au centre de leurs préoccupations. C'est le cas de la GMF : l'attention constante portée aux sociétaires, dans le respect des valeurs mutualistes qui animent l'entreprise au quotidien, lui permet de se distinguer

Patrice Forget, Directeur Général de la GMF

« Ne jamais permettre qu'un sociétaire se retrouve dans une situation difficile »

« A la GMF, nous créons des assurances les moins chères possibles. Mais pas question de sacrifier des garanties qui, à nos yeux, sont essentielles ! Pour cette raison, nous ne proposons aucun contrat sans assistance. L'assurance corporelle du conducteur, indispensable si ce dernier est responsable d'un accident, est aussi automatiquement incluse dans l'assurance auto, de même que l'assistance psychologique. Tous ces choix découlent d'une véritable logique de service et de conseil ».

par des innovations remarquables. Ainsi a-t-elle été la première à proposer l'assistance 0 km dans les années 80, l'assistance psychologique, la déclaration des sinistres par téléphone, et via Internet tout récemment... Des produits et services innovants vite copiés par le marché.

JUSTE PRIX ET SOLIDARITÉ

Cette conception moderne du mutualisme est plus que jamais en phase avec les préoccupations actuelles des assurés. Le coup de pouce donné aux jeunes fonctionnaires de moins de 30 ans en est un exemple. Outre l'absence de surprime pour conducteur novice,

ils bénéficient en effet d'une réduction de 25% sur leur première année de cotisation, et ce pour tous les contrats d'assurance. Autre valeur qui perdure concrètement, la solidarité : quelques centimes d'euros sont systématiquement prélevés sur chaque contrat d'assurance afin d'alimenter un fonds spécial, GMF Solidarité, qui vient en aide aux personnes dans une situation particulièrement difficile. Par ailleurs, au sein de chaque agence GMF, un chargé de mission médiateur membre de l'Association Nationale des Sociétaires, représente les sociétaires.

Si la compétitivité des tarifs demeure la motivation essentielle des nouveaux assurés, à la GMF le mutualisme est bien ce qui les fait rester. Un chiffre le prouve : 97% des sociétaires sont satisfaits des services de leur mutuelle.

L'UNION FAIT LA FORCE

Les mutuelles d'assurances sont nées à l'initiative de groupes socio-professionnels désireux de couvrir leurs risques à moindres frais. Dans les années 30, alors que l'automobile se généralise peu à peu, leur vocation est notamment de rendre accessible l'assurance auto à une population d'automobilistes modestes. Le principe est clair : la mutuelle ne rémunère ni courtier, ni actionnaire ; le sociétaire ne paie que ce qu'il achète. Une réalité qui conserve tout son sens aujourd'hui.



Un autre regard

La 19e édition des "Jeux de l'Avenir" handisport s'est déroulée à Angers du 20 au 23 mai dernier. Au programme, pas moins de 15 disciplines officielles. De l'athlétisme, en passant par l'escrime, la natation, le tir à l'arc, le tricyclisme, le basket-ball, etc. La concurrence a été rude pour les 650 participants. Cette année, dans le cadre du partenariat avec la FFH (Fédération Française Handisport), le CCE Air France a contribué à la prise en charge logistique de la délégation calédonienne. Ces trois jours ont été l'occasion "de faire participer un grand nombre de jeunes à une compétition nationale, de leur faire prendre conscience de leur potentiel physique par rapport à une performance tout en leur offrant un moment de convivialité en leur faisant côtoyer d'autres jeunes". Message reçu, rendez-vous dans deux ans pour de nouveaux exploits !



La délégation calédonienne arrive à Angers



Tu tires ou tu pointes ?



Au football, les athlètes driblent à la Ribéry et marquent à la Henry



Au basket, c'est à la TP qu'ils shootent



Quand on partait de bon matin... à tricyclette !



(NOUS RAPPROCHER ENCORE PLUS DE VOUS)

Panoramag N°10 - le magazine du CCE Air France

Bâtiment Le Dôme - 6, rue de La Haye - BP 12691 - Tremblay-en-France
95725 Roissy Ch. De Gaulle cedex

Directeur de la publication > François Cabrera - Secrétaire Général du CCE

Conception & Réalisation > service Communication du CCE AF - Rédaction en chef > Marie-Laure Hermanche

Rédactionnel > Basma Ahmed-Kamal - service Economique du CCE AF - Imprimerie > Seldo



Revue imprimée sur Cyclus, papier certifié du "Label Ecologique Européen". Cet écolabel "produit" apporte la preuve au travers des nombreux critères d'évaluation, que le produit protège mieux la nature lors de sa conception que d'autres produits similaires n'ayant pas cette certification. Usines certifiées ISO 14001, norme destinée à limiter régulièrement l'impact de la production sur la nature, eau, air, sols.