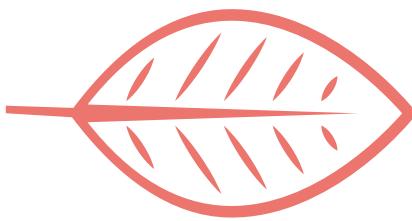




RSO



Responsabilité Sociétale des Organisations





Édito du Bureau du CSEC

Depuis 80 ans, le Comité Social et Économique Central d'Air France (CSEC) est guidé par des valeurs fortes et un sens profond de la responsabilité envers ses équipes, les salariés Air France, les partenaires et toutes les parties prenantes. C'est pourquoi nous sommes fiers de vous présenter **notre première Charte RSO** (Responsabilité Sociétale des Organisations).

Cette charte représente une étape importante dans notre engagement collectif. Elle formalise notre volonté d'agir de manière responsable, en plaçant l'humain, la qualité et la durabilité au cœur de nos Actions Sociales et Culturelles. En adoptant cette charte, **nous nous engageons à intégrer nos principes dans l'ensemble des activités et à communiquer avec transparence sur nos actions.**

Nous sommes convaincus que cette démarche à travers nos **4 engagements majeurs** renforcera la confiance de chacun et contribuera à construire ensemble un environnement responsable, durable et respectueux.

Nous attendons de nos partenaires qu'ils adhèrent à ces principes et contribuent à les mettre en œuvre. Ensemble, nous pouvons construire des collaborations responsables et bénéfiques pour tous.

Nous vous invitons donc à prendre connaissance de cette charte avec attention et à contribuer, à votre échelle, à son application au quotidien. Ensemble, faisons du **CSEC Air France un acteur social responsable et exemplaire.**

Avec notre engagement sincère,

Le Bureau du CSEC



02



Ensemble, relevons le défi



Nos 4 engagements RSO



Placer l'humain au cœur de notre action collective

Le CSEC Air France agit au service de tous les salariés dans une logique d'intégrité et de respect. Nous défendons une vision équitable de nos missions, fondée sur la transparence, l'éthique et l'attention portée à chacun.



Garantir des standards élevés de qualité et de sécurité des prestations

Le CSEC Air France s'engage à proposer des prestations de haute qualité et en toute sécurité. Nous sélectionnons nos offres dans un souci constant de confort et de fiabilité pour les salariés et leurs familles.



Favoriser les achats responsables

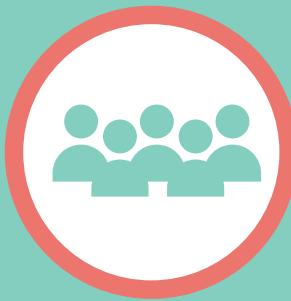
Le CSEC Air France adopte une politique d'achats responsables qui prend en compte des critères sociaux, environnementaux et éthiques. Nous choisissons nos partenaires avec exigence afin qu'ils partagent nos valeurs de respect, de durabilité et de qualité.



Accompagner l'engagement des équipes

Les équipes du CSEC Air France sont pleinement engagées pour offrir un service de qualité et solidaire. Elles agissent avec rigueur et proximité dans un esprit de responsabilité et d'amélioration continue.





Placer l'humain au cœur de notre action collective

Objectifs

- Garantir un accès équitable à toutes les prestations du CSEC Air France.
- Agir de façon responsable et éthique dans le choix de nos partenaires.
- Assurer une gestion transparente.
- Renforcer la confiance par la proximité et l'écoute des ouvrants droits.

Actions concrètes

- Mise en place de règles d'attribution équitables.
- Communication fréquente et claire sur les offres, aides et conditions d'accès.
- Suivi des budgets, contrôle de gestion et critères stricts de sélection des partenaires.
- Dispositifs d'écoute : questionnaires, enquêtes de satisfaction.
- Accompagnement spécifique pour les salariés : facilité de paiement, familles monoparentales, situations de handicap, etc.
- Conduite d'actions permanentes au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données).



04



Ensemble, relevons le défi





Garantir des standards élevés de qualité et de sécurité des prestations



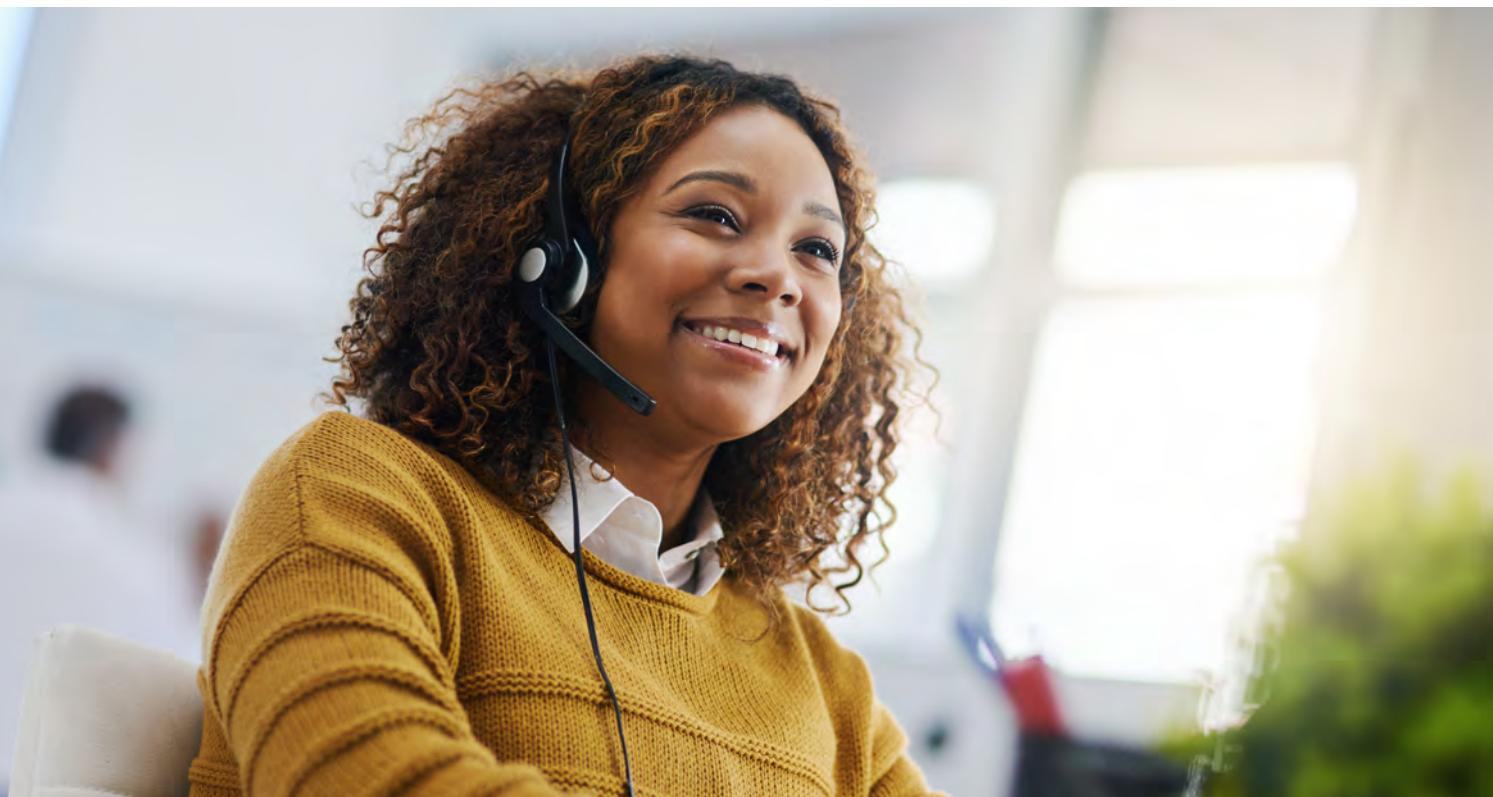
Objectifs

- Proposition de programmes variés et bien encadrés.
- Collaborer uniquement avec des prestataires professionnels et fiables.
- Mettre en place une veille sécurité sur les destinations proposées.
- Améliorer en continu la qualité des séjours à partir des retours des salariés.



Actions concrètes

- Mise en place d'une charte qualité des prestataires.
- Couverture assurance voyage offerte pour les vacances jeunes.
- Sélection de partenaires disposant d'assurances, agréments, certifications.
- Système d'évaluation post-séjour pour mesurer la satisfaction et détecter les points à améliorer.
- Dispositif de contact ou assistance en cas de problème pendant un séjour.
- Veille de l'actualité internationale (sanitaire, géopolitique...) et processus robuste de rapatriement en cas de crise.



05



Ensemble, relevons le défi





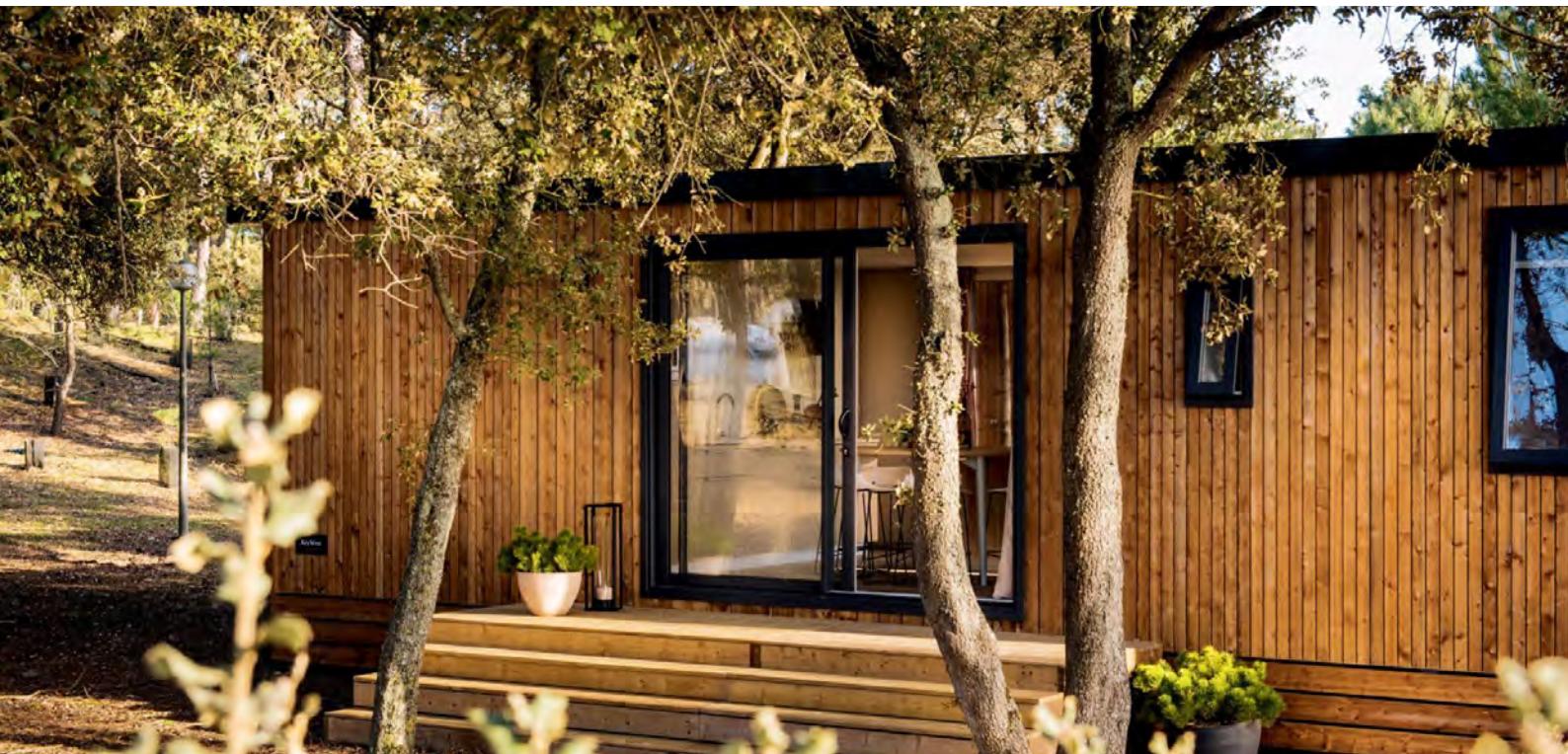
Favoriser les achats responsables

Objectifs

- Intégrer des critères de responsabilité dans tous les achats et appels d'offres.
- Soutenir des prestataires engagés dans des pratiques éthiques et durables.
- Réduire l'empreinte écologique de nos prestations.
- Participer à une économie plus juste, plus locale et plus solidaire.

Actions concrètes

- Intégration de critères RSE dans les appels d'offres : droits humains, équité, impact écologique, certifications (ISO, tourisme durable...).
- Privilégier les partenaires locaux ou à impact social (associatifs, coopératives, tourisme solidaire...).
- Vigilance sur la traçabilité des prestations (conditions de travail, origine, pratiques commerciales).
- Identification des séjours à faible impact environnemental : hébergements éco-certifiés (en cours).
- Sensibilisation des salariés à une consommation plus responsable en voyage.
- Mise en place d'une démarche RSO sur le long terme.





Accompagner l'engagement des équipes

Objectifs

- Assurer une relation de confiance, d'écoute et de bienveillance avec les salariés
- Renforcer les compétences internes sur les enjeux sociaux, environnementaux et de qualité.
- Promotion d'un service responsable.

Actions concrètes

- Formation continue des salariés du CSEC Air France sur les enjeux RSO, l'éthique, la qualité et l'accueil (plan d'actions RSO).
- Travail en équipe fondé sur la collaboration, la transparence et le respect mutuel.
- Implication dans l'amélioration continue des prestations à travers les retours terrain.
- Promotion d'un esprit de service responsable au sein du CSEC Air France.
- Mise en place d'un accord d'intéressement aux résultats depuis 2024.



07

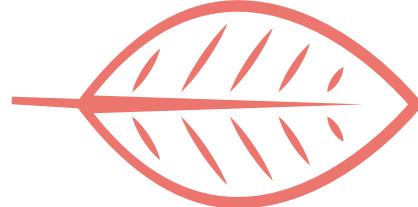


Ensemble, relevons le défi





RSO



2025 / 2026



Panoram@

<https://panorama.csecaf.fr>



Site institutionnel

<https://www.csecaf.fr/>



Infoscolos

<https://infoscolos.csecaf.fr/>



CSEC Air France

45, rue de Paris, bâtiment Pégase 3e étage
Ailes EST & SUD CS 12691
95747 Roissy Ch de Gaulle cedex



Ensemble, relevons le défi